

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Автомобильные шины** - автомобильные шины, маркированные товарным знаком Attar.
- Расширенная гарантия** – комплекс мероприятий по продвижению Автомобильных шин методом оказания услуг Авторизованными торговыми точками Потребителям шин в рамках условий, определённых ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan»** – товарищество, осуществляющее продажу Автомобильных шин, организатор настоящей Расширенной гарантии.
- Дистрибьютор** – юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу Автомобильных шин в Республике Казахстан на основе дистрибьюторского соглашения с ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
- Участник Расширенной гарантии** – торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющая розничную продажу Автомобильных шин Потребителям, сопровождаемую выдачей гарантийного талона Расширенной гарантии, и являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии.
- Авторизованная торговая точка (АТТ)** – некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» на рассмотрение, принятие решений и осуществление услуг в рамках условий Расширенной гарантии для Потребителей.
- Потребитель** – конечный покупатель Автомобильных шин (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Расширенной гарантии как

самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе для использования по прямому назначению.

- Гарантийный талон (Талон)** – бланк установленного образца ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan», выдаваемый Участником Расширенной гарантии Потребителю при продаже шин.
- Контрольные надрезы** – преднамеренно нанесённые повреждения на шины по инициативе ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan», исключающие возможность дальнейшего ремонта, использования по прямому назначению, повторного обращения.
- Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты по условиям Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
- Реестр ГС** – сводная электронная таблица учёта Гарантийных случаев для Авторизованной торговой точки.
- Шиномонтажные работы** – комплекс услуг, включающий в себя:
- a) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль;
  - b) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на автомобиль.

## 1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ»

- продвижение на рынок и увеличение объемов продаж Автомобильных шин;
- создание положительного имиджа Автомобильных шин как высококачественного продукта;
- увеличение числа постоянных Потребителей Автомобильных шин при помощи сервиса.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» предоставляет Потребителям Расширенную гарантию на Автомобильные шины, приобретенные в период с 11.04.2025 по 31.12.2025.
- 2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в нормативных документах на территории Республики Казахстан. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.
- 2.3. Расширенная гарантия является дополнением к стандартным Гарантийным Условиям и распространяется на шины моделей:

ATTAR S01  
ATTAR S02  
ATTAR W01  
ATTAR W02  
ATTAR W03

- 2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.
- 2.5. Расширенная гарантия дает право Потребителю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 2.6. Объем прав Потребителя по Расширенной гарантии:

Модели шин	Объем прав Потребителя в рамках программы Расширенной гарантии:
ATTAR S01 ATTAR S02 ATTAR W01 ATTAR W02 ATTAR W03	Расширенная гарантия позволяет Потребителю <b>1 (один) раз в течение одного года</b> с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и <b>1 (один) раз в течение одного года</b> с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить поврежденную шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Потребителя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Потребителю только при

	условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.
--	--

2.7. При замене шины в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить потребителю новую шину той же модели и типоразмера. В случае, если на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Потребитель вправе по своему выбору:

- 1) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
- 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
- 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то может быть произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan». При замене поврежденной шины на другую шину ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства.

2.8. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.

2.9. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.

2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, замененные по рекламации (производственный брак).

2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Потребителю в следующих случаях:

- 1) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц);
- 2) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
- 3) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
- 4) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
- 5) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины (при экстренном торможении с блокировкой колеса; при неисправности узлов подвески транспортного средства; при неправильной регулировке углов установки колес; при эксплуатации с несоответствующим давлением и другим эксплуатационным причинам) износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;

- 6) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:
  - использование не соответствующих сезону шин с учётом климатических условий Республики Казахстан,
  - несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;
- 7) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;
- 8) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня, источников тепла, электрического тока и других факторов, несвойственных для нормальной (обычной, бытовой) эксплуатации шин (например, повреждение огнестрельным оружием и подобное);
- 9) выпадение шипов противоскольжения из шин;
- 10) повышенный, по оценке Потребителя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
- 11) низкие, по оценке Потребителя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
- 12) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
- 13) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке;
- 14) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
- 15) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- 16) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
- 17) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- 18) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
- 19) повреждения шин, заменённых ранее в рамках Расширенной гарантии;
- 20) предъявление потребителем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1. настоящих Условий Расширенной гарантии;
- 21) отказ потребителя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Потребителем по порядку действий в пункте 3.3. настоящих Условий Расширенной гарантии, а также отказ в составлении пояснительной записки;
- 22) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов автомобиля, элементы подвески автомобиля, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

23) шины, установленные на транспорт, используемый для коммерческих целей (например: для пассажирских и/или грузовых перевозок).

2.12. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок.

2.13. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по условиям Расширенной гарантии производится в Авторизованных торговых точках на всей территории Республики Казахстан.

2.14. Адреса Участников Расширенной гарантии, Авторизованных торговых точек, Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» [www.attartyres.kz](http://www.attartyres.kz) также информация доступна по телефону горячей линии 8 800 070 80 87.

2.15. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Потребителю является:

– наличие специального Гарантийного талона на шину (комплект шин), заполненного в соответствии с установленными требованиями, который Потребитель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения Автомобильных шин. Гарантийный талон заполняется в момент приобретения Автомобильных шин в соответствии со следующими требованиями:

- 1) Вся информация заполняется аккуратно печатным буквами.
- 2) В Гарантийный талон может быть вписано не более 6 (шести) шин. В случае приобретения более 6 (шести) шин, Потребителю выписывается соответствующее количество гарантийных талонов
- 3) Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
  - ФИО Потребителя (в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица);
  - номер мобильного телефона Потребителя;
  - электронная почта Потребителя;
  - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, для которого приобретены шины;
  - модель, типоразмер и код шин - обозначающий кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);
  - подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
  - подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» или третьими лицами по выбору ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» для предоставления Потребителю Расширенной гарантии

– наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек / накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (адрес, юр. наименование точки продажи) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (адреса, юр.

наименования точки продажи) и даты приобретения шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены должны содержать информацию о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.

- 2.16. В случае полного или частичного отсутствия данных в талоне Расширенной Гарантии Авторизованная торговая точка имеет право отказать Потребителю в бесплатном ремонте или замене шины в рамках Расширенной гарантии.
- 2.17. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне, лицу, обратившемуся в Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.
- 2.18. Авторизованная торговая точка не является лицом, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований Потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками качества, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара Потребителю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.
- 2.19. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т. е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Потребителю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Потребителем в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Потребитель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.
- 2.20. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителями по контактными данным, указанным в талоне Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Потребителя, указанных в гарантийном талоне, в момент обращения Потребителя в Авторизованную торговую точку. В случае если Потребитель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании услуг по Расширенной Гарантии. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» имеет право связаться с Потребителем по указанным контактными данным (телефон для связи) с целью проверки качества оказанных услуг.

### **3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

#### **3.1. Потребитель**

##### ***Действия Потребителя для начала участия в Расширенной гарантии***

- 3.1.1. Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2 - «Общие положения» пп.2.3. в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии в период действия Расширенной гарантии.
- 3.1.2. Узнать адреса и контактные данные Участников Потребитель может на официальном сайте компании ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» [www.attartyres.kz](http://www.attartyres.kz) разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8 800 070 80 87.
- 3.1.3. При покупке шин, указанных в пункте 2.3. настоящих Условий Расширенной гарантии Потребитель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии выдал Потребителю: документы, подтверждающие факт купли-продажи и заполненный в соответствии с Условиями гарантийный талон.
- 3.1.4. В качестве документа, подтверждающего факт купли-продажи шин, могут использоваться следующие документы:
- кассовый чек с указанием информации о месте (адресе и юридическом наименовании точки продаж) и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
  - товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии или в случае, если на кассовом чеке не указана вся необходимая информация) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
    - накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
  - заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.
- 3.1.5. Если в кассовом чеке указывается типоразмер и модель приобретаемой шины, то в качестве документа, удостоверяющего факт приобретения, допускается использовать сам кассовый чек. Если в кассовом чеке нет данных о типоразмере и модели приобретаемых шин, то в сопровождение к такому кассовому чеку Участник обязан приложить товарный чек.
- 3.1.6. При наличии установленного кассового аппарата Участник Расширенной гарантии обязан выдать кассовый чек Потребителю.
- 3.1.7. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.1.8. Потребитель в момент оформления покупки и заполнения талона обязан предоставить Участнику все необходимые данные для заполнения талона, а именно:
- ФИО Потребителя (или полное наименование – для юридических лиц), который будет эксплуатировать шины и потенциально обращаться за услугами в рамках Расширенной гарантии;
  - марку и модель автомобиля, на который будут установлены шины;
  - государственный номер (или VIN-номер) автомобиля, на который будут установлены шины;
  - номер мобильного телефона Потребителя;
  - электронную почту Потребителя.
- В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС).
- 3.1.9. Все перечисленные сведения, включая сведения о приобретаемой шине: модель, типоразмер, DOT-код, должны быть внесены в талон сотрудниками

Участника Расширенной гарантии согласно требованиям. На талоне должна быть поставлена подпись сотрудника и печать торговой точки Участника Расширенной гарантии.

- 3.1.10. В случае отказа Потребителя от предоставления полных данных для заполнения Талона или невозможности указания полных сведений для заполнения Талона, Талон не выдаётся, и Потребитель не принимает участие в программе Расширенной гарантии.
- 3.1.11. Потребитель, желая воспользоваться условиями программы Расширенная гарантия, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» или третьими лицами по выбору ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» для предоставления Потребителю Расширенной гарантии. Потребитель указывает (самостоятельно или через сотрудника Участника Расширенной гарантии) свои персональные данные в Талоне. В случае наличия в Талоне заполненных персональных данных Потребителя указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным вне зависимости от того, подписал Потребитель Талон или нет.
- 3.1.12. При получении Талона и документов, подтверждающих покупку (кассовый/товарный чек / накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряд), Потребитель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в Талон, ознакомиться с краткими условиями в Талоне и поставить подпись на Талоне, подтверждающую факт его ознакомления с настоящими условиями Расширенной гарантии до совершения сделки. Подпись на талоне или заполненные персональные данные Потребителя в Талоне (при отсутствии подписи) является согласием Потребителя на любую обработку своих персональных данных ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» или третьими лицами по выбору ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.1.13. Потребителю запрещено передавать право на получение услуг в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.14. Действие Расширенной гарантии распространяется только для Потребителя, данные о котором внесены в Талон.
- 3.1.15. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Потребителем по указанным контактным данным с целью проверки факта оказания услуг в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Потребителя после оказания услуг.

### ***Действия Потребителя при наступлении Гарантийного случая***

- 3.1.16. В случае обнаружения Потребителем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3. настоящих Условий Расширенной гарантии, в течение срока действия Расширенной гарантии, указанного в пункте 2.6. настоящих Условий Расширенной гарантии, Потребитель имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Республики Казахстан для проведения ремонта или замены.
- 3.1.17. Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании [www.attartyres.kz](http://www.attartyres.kz) или по телефону горячей линии 8 800 070 80 87.

3.1.18. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:

1) поврежденную шину;

И следующие документы, с возможностью снять с них копию:

2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин - обозначающий кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются:

- кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;

- товарный чек (при отсутствии кассового аппарата у Участника Расширенной гарантии) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;

- накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;

- заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека

4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (удостоверение личности или паспорт и т. д.), водительское удостоверение или военный билет);

5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен гарантийный Талон по программе Расширенной гарантии.

6) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех случаев, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо.

3.1.19. Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Потребителем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления бесплатного ремонта/ замены или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра предъявленного товара и Заказ-наряде (формы в Приложении № 1).

3.1.20. В случае если Потребителем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3. настоящих Условий Расширенной гарантии, на которую, согласно

Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Потребителем в Авторизованной торговой точке и за счёт Потребителя. Потребитель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.

- 3.1.21. Если данные в Талоне, кассовом/товарном чеках / накладной на отпуск запасов на сторону (форма 3-2) или заказ-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность, расходятся, то обязанность Потребителя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания услуг. Потребитель составляет пояснительную записку по форме Приложения № 4 с объяснением расхождений. Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов.
- 3.1.22. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6. настоящих Условий Расширенной Гарантии. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 (двадцати) календарных дней.
- 3.1.23. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии, Потребитель получает услуги и подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд (Приложение № 1). Шину, по которой была оказана замена, Потребитель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.24. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины по программе Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины Потребителю должно быть предложено по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
  - 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» (например, модель снята с производства), то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.1.25. В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии. Авторизованная торговая точка обязана выдать Потребителю заполненный Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в бесплатном гарантийном обслуживании Потребителя в рамках Расширенной гарантии, в Акте осмотра предъявленного товара (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Потребителю.

## **Обязанности Потребителя**

- 3.1.26. Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить все документы, указанные в пункте 3.1.18 настоящих Условий Расширенной гарантии, а также поврежденную шину.
- 3.1.27. Потребитель обязан соблюдать требования Правил технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547; Технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств (ТР ТС 018/2011)»; Правил дорожного движения и Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, утвержденных Приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534; СТ РК ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Шины для легковых автомобилей и ободья. Часть 1. Шины (Метрические серии).
- 3.1.28. Потребителю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии/с пониженным относительно нормы давлением.
- 3.1.29. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила технической эксплуатации автотранспортных средств, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 547; Технический регламент Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств (ТР ТС 018/2011)»; Правила дорожного движения и Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации, утвержденные Приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534; СТ РК ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Шины для легковых автомобилей и ободья. Часть 1. Шины (Метрические серии), либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan») по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.30. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 и более не единовременных обращений) по одному и тому же Талону – Потребитель обязан приложить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с разъяснением: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.
- 3.1.31. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Потребителю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.32. При наличии расхождений в документах Потребителя он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 4 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.

- 3.1.33. Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица.
- 3.1.34. Потребитель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки.
- 3.1.35. При обращении с требованием оказания услуг по Расширенной гарантии потребитель обязан подписать Акт осмотра предъявленного товара, Заказ-наряд.
- 3.1.36. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии – Потребитель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.37. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Потребитель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.38. В случае несогласия Потребителя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра предъявленного товара Приложение № 1), Потребитель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет оплачиваться Авторизованной торговой точкой или Потребителем в зависимости от результата экспертизы. Первоначально оплата экспертизы производится Авторизованной торговой точкой, а в Акте осмотра предъявленного товара делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы Авторизованной торговой точки на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не удовлетворяющим настоящим условиям Расширенной гарантии.
- 3.1.39. Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер;
  - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
  - повреждения не относятся к актам вандализма;
  - повреждения нарушают герметичность шины;
  - повреждения в последствии приведут к преждевременному разрушению шины;
  - повреждения не связаны с манерой управления автомобилем;
- В обратном случае ответственность ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» по замене или ремонту не возникает.
- 3.1.40. Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Потребитель не может получить необходимые услуги в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Потребитель может обратиться в другую Авторизованную торговую точку
- \

## 3.2. Участник расширенной гарантии

### ***Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин***

#### 3.2.1. Участник Расширенной гарантии обязан:

- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;
- разместить на видном для Потребителей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);
- разместить на интернет-сайте (главная страница и страницы с продукцией) интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт [www.attartyres.kz](http://www.attartyres.kz) (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами);
- разъяснять Потребителям Условия Расширенной гарантии на Автомобильные шины;
- разъяснять Потребителю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Потребитель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены или ремонта на шины при эксплуатационном повреждении;
- при продаже автомобильных шин, указанных в пункте 2.3. настоящих Условий, на которые распространяется Расширенная гарантия, в период с 11.04.2025 по 31.12.2025 выдать Потребителю аккуратно и полностью заполненный гарантийный талон с печатью и подписью сотрудника Участника Расширенной гарантии, а также выдать первичные учётные документы, подтверждающие факт купли-продажи шины;
- участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Потребителю, осознавая, что Потребителем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Потребителю в выдаче гарантийного талона.

#### 3.2.2. Гарантийный талон заполняется сотрудником Участника Расширенной гарантии со слов Потребителя.

#### 3.2.3. Талон по Расширенной гарантии должен быть аккуратно, правильно и полностью заполнен. В гарантийном талоне обязательно должны быть указаны: ФИО / наименование Потребителя; марка, модель и государственный номер или VIN-номер автомобиля, для которого приобретены шины, номер сотового телефона и электронная почта Потребителя; модель, размер и код шин - обозначающий кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины).); печать Участника Расширенной гарантии, подпись Потребителя, подтверждающая факт его ознакомления с настоящими Условиями Расширенной гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих

- персональных данных ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» или третьими лицами по выбору ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» для предоставления Потребителю Расширенной гарантии.
- 3.2.4. В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера, для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер автомобиля, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС).
- 3.2.5. Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, товарный чек, кассовый и товарный чек, накладная на отпуск запасов на сторону (форма 3-2), заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.2.6. Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.
- 3.2.7. В случае если в кассовом чеке не указывается модель и типоразмер шин, то эти данные должны быть указаны в товарном чеке, который прикладывается к кассовому. Если в кассовом чеке сразу указывается модель, типоразмер шин, то допускается использование только кассового чека.
- 3.2.8. Использование товарного чека без кассового не допускается. Только в случае, если в торговой организации нет кассового аппарата и Участник Расширенной гарантии работает по упрощённой системе налогообложения, может использоваться товарный чек.
- 3.2.9. Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением Условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе лишить Участника расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.
- 3.2.10. Документы о приобретении прикладываются к Гарантийному талону.
- 3.2.11. Адреса Участников Расширенной гарантии публикуются на официальном сайте компании ([www.attartyres.kz](http://www.attartyres.kz)), а также информация доступна по телефону 8 800 070 80 87.

### **3.3. Авторизованная торговая точка**

#### ***Действия Авторизованной торговой точки***

- 3.3.1. Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены, ремонты шин в рамках Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.2. При обращении Потребителя за оказанием услуг в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все основные документы и шину/шины, предъявленные Потребителем к осмотру.
- 3.3.3. Авторизованная торговая точка должна проверить и убедиться, что Потребитель при обращении в Авторизованную торговую точку предъявил:
- 1) поврежденную шину;

- 2) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон с печатью Участника Расширенной гарантии. В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин - обозначающий кодовое обозначение завода производителя, типоразмер шины и дату производства (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины),);
- 3) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины. Первичными учетными документами являются кассовые и/или товарные чеки, накладные на отпуск запасов на сторону (форма 3-2). Для шин, приобретенных Потребителем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины;
- 4) документ, удостоверяющий личность Потребителя (удостоверение личности или паспорт и т.д.), водительское удостоверение или военный билет);
- 5) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на который был оформлен Талон Расширенной гарантии;
- 6) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех случаев, когда в графе Потребитель указано юридическое лицо.

3.3.4. В случае если при проведении экспертизы при обращении Потребителя установлено, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Потребителю в оказании услуг по программе Расширенной гарантии.

3.3.5. При обращении Потребителя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 и более не единовременных обращений) – Потребитель обязан приложить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с разъяснением: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Пояснительную записку должны заверить сотрудники Авторизованной торговой точки, которые должны подтвердить, что повреждения шин соответствуют требованиям условий. Региональный представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» согласовывает записку своей подписью. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии. При отсутствии пояснительной записки от Потребителя АТТ обязана самостоятельно написать пояснительную записку от своего имени со слов Потребителя.

3.3.6. При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.

3.3.7. При наличии расхождений в документах Потребителя он обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 4 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Потребителю может быть отказано в оказании услуг по Расширенной гарантии.

3.3.8. В случае, если в гарантийном талоне в качестве Потребителя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить

доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.

- 3.3.9. После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена срок не более 20 (двадцать) календарных дней.
- 3.3.10. Авторизованной торговой точкой может быть отказано Потребителю в оказании услуг по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.12. настоящих Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.11. В случае подозрения сотрудниками АТТ и/или сотрудниками ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» в некорректном использовании Покупателем акции «Расширенная гарантия» (умышленная порча шины, предоставление неполного и/или некорректного комплекта первичных документов при обращении), Гарантийный талон может быть изъят в одностороннем порядке сотрудниками АТТ. Также, при наступлении такого случая/случаев АТТ / ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» оставляет за собой право принять дополнительные меры в отношении Покупателя.
- 3.3.12. Авторизованная торговая точка обязана производить замену / ремонт шин в рамках настоящих Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.13. По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд.
- 3.3.14. Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Потребителя в дату обращения заполняет Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Потребителем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации транспортного средства), прикладывает полученные копии документов Потребителя к Актам для передачи в ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.3.15. Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Потребителя телефонного номера.
- 3.3.16. В случаях отсутствия регистрации транспортного средства Персонал Авторизованной торговой точки делает копию паспорта транспортного средства.
- 3.3.17. Авторизованная торговая точка обязана ставить свою печать на всех Актах осмотра предъявленного товара и Заказах-нарядах.
- 3.3.18. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии, Потребитель подписывает Акт осмотра предъявленного товара и Заказ-наряд по форме Приложения № 1 и получает услуги.
- 3.3.19. В случае принятия решения о замене шины персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.
- 3.3.20. В случае, если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от бесплатного гарантийного обслуживания в рамках Расширенной гарантии, Потребителю предоставляется копия Акта осмотра предъявленного товара по форме Приложения № 1 с отказом.

- 3.3.21. Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Потребителем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне указывается «отказ».
- 3.3.22. В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании бесплатных для Потребителя услуг в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Потребителя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Потребителю следует предложить по его выбору:
- 1) ожидать в срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
  - 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
  - 3) в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Потребителю требуемую для замены шину в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, то Потребителю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.3.23. В случае отказа в оказании услуг по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Потребителю копию Акта с первичной датой обращения.
- 3.3.24. Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплата»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведённой перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двухдетальный метод ремонта.
- 3.3.25. Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.
- 3.3.26. Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине осуществляется замена шины на новую. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.
- 3.3.27. Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут.
- 3.3.28. Копию талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанных услугах.
- 3.3.29. При обращении потребителя по последней замене в Талоне необходимо внести все данные об оказанном обслуживании, перерезать Талон по диагонали, после этого необходимо сделать скан-копию Талона.
- 3.3.30. На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.

- 3.3.31. При нарушении Потребителем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе отказать Потребителю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.3.32. В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Потребитель должны расписаться в указанных документах.
- 3.3.33. Все поврежденные шины, не подлежащие ремонту, собираются на складе Авторизованной торговой точки и хранятся до момента их осмотра представителем ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.3.34. В случае, если Региональный представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» не согласен с решением Авторизованной торговой точки о замене или ремонте в отношении той или иной шины, АТТ в течение 2-х (двух) недель с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации должна предоставить исправленный комплект документов или обоснование своей позиции. Если по истечении срока в 2 (две) недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Региональный представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» в адрес Авторизованной торговой точки.

### ***Подготовка документов Авторизованной торговой точкой для ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan»***

- 3.3.35. Персонал Авторизованной торговой точки ежемесячно собирает комплект документов для ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan»:
- Акты осмотра предъявленного товара и Заказы-наряды или Акты-заявления вместе с копиями предоставленных Потребителями документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации транспортного средства) раскладываются в хронологическом порядке оказания услуг за месяц. Каждый Акт получает порядковый номер, номер указывается на самом Акте. Данные о гарантийном случае вносятся в Реестр ГС (Приложение № 6).
  - Данные из Актов указываются в Сводной ведомости по форме Приложения № 2
  - К комплекту документов прикладываются бухгалтерские акты в двух экземплярах (Акт выполненных работ по шиномонтажным работам и подписанный Акт приема передачи товара), счёт, счёт-фактура (если необходимо) на компенсацию шиномонтажных работ.
- 3.3.36. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» составляет полный комплект документов со сводной ведомостью составляется на каждый месяц (с первого по последнее число каждого месяца) в рамках периода действия Расширенной гарантии.

- 3.3.37. Не допускается использование других интервалов в качестве отчетного периода кроме как интервал с первого по последнее число одного месяца.
- 3.3.38. Не допускается суммирование шин из разных Авторизованных торговых точек даже в рамках одного юридического лица.
- 3.3.39. Каждая Авторизованная торговая точка обязана подготовить свой комплект документов для ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.3.40. Срок подачи комплекта оригиналов бухгалтерских документов (сводная ведомость, бухгалтерские акты в двух экземплярах (Акт выполненных работ по шиномонтажным работам и подписанный Акт приема передачи товара), счёт, при необходимости счёт-фактура) составляет 1 год с даты наступления гарантийного случая. Гарантийные случаи с нарушением срока подачи оригиналов бухгалтерских документов не подлежат компенсации.

***Визиты представителей ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan», осмотр шин, списание и передача документов на компенсацию***

- 3.3.41. Представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» не менее одного раза в 2 (два) месяца посещает АТТ с целью проверки замененных шин и приема документов по программе Расширенной гарантии. Во время посещения представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan»:
- проверяет шины на соответствие повреждений, предусмотренных Условиями программы Расширенной гарантии;
  - проверяет правильность оформления и комплектность предоставленных документов, предусмотренных условиями программы Расширенной гарантии;
- 3.3.42. на основании проведенной проверки дает свое заключение об обоснованности произведенных замен в рамках Расширенной гарантии. При несогласии с принятым решением о замене той или иной шины Представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении понесенных расходов по Расширенной гарантии. В этом случае Авторизованная торговая точка обязана предоставить исправленный комплект документов, обосновать свою позицию или исключить данную шину из комплекта документов, предоставленных для компенсации понесенных затрат.
- 3.3.43. На исправление документов или предоставление обоснования у Авторизованной торговой точки есть не более чем 2 (две) недели с момента получения информации от Представителя об отказе компенсации. Если по истечении срока в две недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» в адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.3.44. В случае несогласия с решением Представителя ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» Авторизованная торговая точка имеет право отправить шину на независимую экспертизу, которая будет оплачиваться в зависимости от

- результата экспертизы Авторизованной торговой точкой или ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.3.45. На осмотренных шинах Представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» делает Контрольные надрезы.
- 3.3.46. Авторизованная торговая точка делает копию Сводной ведомости с подписью Представителя ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» и оставляет себе.
- 3.3.47. Авторизованная торговая точка обязана хранить копии Сводных ведомостей с подписью Представителя ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan», а также файлы сводных ведомостей в формате электронных таблиц до момента получения всех компенсаций от ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.3.48. По окончании проверки Представителем ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» замененных шин и документов по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана передать полный комплект документов, перечисленных в пункте 3.3.35 по каждому отчётному периоду Представителю ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» с целью передачи документов в офис компании ООО «Айкон Шина». Документы по всем отчетным периодам должны быть предоставлены в офис компании ООО «Айкон Шина» не позднее 28 января, следующего за отчетным годом. При несоблюдении сроков предоставления документов ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» оставляет за собой право отказать в компенсации расходов, понесённых Авторизованной торговой точкой.

### ***Порядок утилизации шин***

- 3.3.49. Авторизованная торговая точка обязана хранить повреждённые шины после проверки Региональным представителем ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» в течение 2 (двух) месяцев с даты осмотра или до получения подтверждения возможности утилизировать шины со стороны представителя ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan», если второе наступает ранее первого.
- 3.3.50. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» оставляет за собой право проведения повторного осмотра шин в течение 2 (двух) месяцев со дня фактической проверки поврежденных шин Региональным Представителем ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.3.51. В случае если по результатам повторного осмотра шин не будет обнаружено каких-либо нарушений количества шин или Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка получает полномочия утилизировать шины.
- 3.3.52. В случае если в течение 2 (двух) месяцев повторный осмотр не был реализован ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan», Авторизованная торговая точка имеет право утилизировать шины.
- 3.3.53. В случае если по результатам повторного осмотра шин будет обнаружено расхождение ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» оставляет за собой право отказать в компенсации всего количества шин за данный отчетный период.

### ***Обязанности Авторизованной торговой точки***

- 3.3.54. Авторизованная торговая точка обязана иметь на своем складе весь ассортимент Автомобильных шин в количестве, достаточном для замены поврежденных шин. В случае отсутствия необходимой шины для замены, Авторизованная торговая точка делает оперативный заказ для приобретения необходимой шины в адрес либо Дистрибьютора, либо в адрес ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» с пометкой заказа «Расширенная гарантия».
- 3.3.55. Авторизованная торговая точка должна иметь шиномонтажную мастерскую с квалифицированным персоналом. Ремонт шин по Расширенной гарантии должен осуществляться методом, описанным в разделе 3.3.24 настоящих Условий Расширенной гарантии.
- 3.3.56. Авторизованная торговая точка должна иметь оборудование (компьютер, сканер, ксерокс, принтер) для предоставления необходимой документации.
- 3.3.57. Персонал Авторизованной торговой точки должен заполнять всю необходимую документацию и предоставлять ее Представителю ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» при его посещении.
- 3.3.58. Представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» при посещении имеет право проверить наличие необходимого количества автомобильных шин для замены на складе Авторизованной торговой точки, проверить степень знания персоналом правил Расширенной гарантии.
- 3.3.59. В случае обнаружения недочётов, нарушения правил Расширенной гарантии Представитель ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе поставить вопрос о снятии статуса «Авторизованная торговая точка» с данной торговой точки или уменьшить сумму мотивационного бонуса.
- 3.3.60. По запросу ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» Авторизованная торговая точка предоставляет комментарии по оказанным потребителям услугам в рамках Расширенной гарантии.

### ***Возмещение расходов в адрес Авторизованной торговой точки от ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan»***

- 3.3.61. Агентское вознаграждение начисляется Агенту за отчетный период, под которым понимается январь-июнь и июль-декабрь каждого отчетного года, и определяется условиями Расширенной гарантии по следующей формуле:  
Вознаграждение Агента= (количество замененных шин) \* Коэффициент категории,

где:

Коэффициент категории Агента = 813 (восемьсот тринадцать) тенге.

- 3.3.62. При несоответствии сведений в представленных документах или предоставлении не полного комплекта документов, а также отсутствия полностью или части данных в талоне Расширенной Гарантии, ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе отказать Авторизованной торговой точке в возмещении расходов в рамках Расширенной гарантии. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» вправе полностью или частично отказать Авторизованной

торговой точке в компенсации в случае существенного расхождения по результатам первой и второй проверок шин.

3.3.63. Возмещение Авторизованной торговой точке замененных Потребителям шин, происходит путём:

3.3.63.1. отгрузки в адрес Авторизованной торговой точки или Дистрибьютора новой продукции (летней или зимней) от ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» в соответствии с номенклатурой шин, указанных в Сводной ведомости. В случае отсутствия аналогичных шин для компенсации, Авторизованная торговая точка в праве заказать другие аналогичные шины в рамках стоимости шин, указанных в Сводной ведомости;

3.3.63.2. в случае невозможности отгрузки Автомобильных шин согласно п.3.3.63.1. настоящих Условий, ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» оставляет за собой право по своему усмотрению произвести компенсацию стоимости шин, которые были заменены Авторизованной торговой точкой путем взаиморасчетной операции. В случае невозможности проведения взаиморасчетной операции, путем перечисления денежных средств в пределах суммы компенсации, начисленной и зафиксированной в Сводной ведомости, на основании предоставленного оригинала Сводной ведомости, счета, счета-фактуры (если применимо) и документов, подтверждающих замену шин.

3.3.64. Расходы возмещаются в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты принятия ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» от Авторизованной торговой точки документов, указанных в пункте 3.3.35 настоящих Условий Расширенной гарантии.

3.3.65. Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение Автомобильных шин, выполнение бесплатного ремонта/замены при непреднамеренном повреждении приобретённых шин и не влечет ответственности и/или обязательств Организатора, Дистрибьютора, Партнёра компенсировать какие-либо расходы Потребителя, возникшие в связи с обращением по Расширенной гарантии.

#### **3.4. Дистрибьютор**

3.4.1. Дистрибьютор обеспечивает Авторизованные торговые точки Автомобильными шинами.

3.4.2. Заказ с пометкой «Расширенная гарантия» имеет самый высокий статус. При получении от Авторизованной торговой точки заказа с пометкой «Расширенная гарантия» Дистрибьютор должен оперативно заказать такую шину с пометкой «Расширенная гарантия» у ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» и после ее получения по агентскому поручению ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» отгрузить ее в Авторизованную торговую точку, либо ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» напрямую передает шину в Авторизованную торговую точку.

#### **3.5. ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan»**

- 3.5.1. Раз в 2 (два) месяца компания ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» проводит проверку документов и замененных шин по Расширенной гарантии.
- 3.5.2. Общая задолженность ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» перед Авторизованной торговой точкой определяется как стоимостью услуг, так и количеством шин, которые ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» обязана отгрузить адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.5.3. Задолженность ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» перед Авторизованными торговыми точками в денежном эквиваленте определяется стоимостью шиномонтажных работ, стоимостью услуг по ремонту, оказанных Авторизованной торговой точкой Потребителям в рамках Расширенной гарантии. Данные расходы Авторизованной торговой точки компенсируются ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan».
- 3.5.4. Компенсация расходов Авторизованной торговой точки осуществляется двумя способами:
- 1) Перечислением денежных средств на расчетный счет в случае, если:
    - отсутствует просроченная дебиторская задолженность Авторизованной торговой точки перед ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;
    - отсутствуют счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.
  - 2) Путём зачета взаимных требований в случае, если:
    - со стороны Авторизованной торговой точки имеется дебиторская задолженность перед ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» по имеющимся договорам на момент возмещения расходов;
    - есть счета, срок платежа по которым со стороны Авторизованной торговой точки в ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» наступает ранее, чем через 7 (семь) дней на момент возмещения расходов.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ**

- 4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 11.04.2025 года и действуют до вступления в силу обновленных Условия Расширенной гарантии.
- 4.2. По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.

## Приложение № 1 к Условиям Расширенной гарантии

### Акта осмотра № \_\_\_\_\_

Наименование авторизованной торговой точки \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
 Адрес авторизованной торговой точки \_\_\_\_\_  
 Дата первого обращения \_\_\_\_\_ Гарантийный талон № \_\_\_\_\_  
 ФИО владельца \_\_\_\_\_ Название, № документа \_\_\_\_\_  
 Модель, марка машины \_\_\_\_\_ Гос. Регистрационный номер \_\_\_\_\_  
 № Свидетельства о регистрации автомобиля (или № ПТС) \_\_\_\_\_  
 Электронный адрес, тел. \_\_\_\_\_

Модель  ATTAR S01  ATTAR S02  ATTAR W01  ATTAR W02  ATTAR W03

Размер \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ Код шины ( в символов ) \_\_\_\_\_

#### Место повреждения

- Протектор  
 Бортовая зона  
 Боковина  
 Плечевая зона  
 Внутренняя поверхность (гермослой)

#### Характер повреждения

- Прокол  
 Порез  
 Разрыв  
 Боковое вздутие  
 Повреждение бортового кольца  
 Другое \_\_\_\_\_

Оставшая глубина рисунка протектора (мм) \_\_\_\_\_

#### Заключение эксперта

Замена \_\_\_\_\_ Ремонт \_\_\_\_\_ Юзас \_\_\_\_\_

Причина \_\_\_\_\_  
 (нарушение правил эксплуатации/дефект монтажа/предваренное повреждение/отсутствие необходимых документов/иное...)

Подпись владельца \_\_\_\_\_ Подпись эксперта \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

М.П.

### Заказ - наряд

#### Диаметр установочного кольца шины

Тип работ	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	Без работ
Стоимость работ (при замене)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Стоимость работ (при ремонте)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Услуги по ремонту/шиномонтажу оказаны. Претензий по объему и качеству работ нет.

Подпись владельца \_\_\_\_\_ Подпись исполнителя \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)  
 М.П.

Шины на замену в количестве \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) штук получены.

Подпись владельца \_\_\_\_\_ Подпись исполнителя \_\_\_\_\_ (ФИО \_\_\_\_\_)

Цены указаны с НДС

М.П.



Приложение № 3 к Условиям Расширенной гарантии

Регион	Астана, Алматы, Атырау									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена	2200	2200	2500	2650	3000	3250	3900	4600	4900	5200
Ремонт	3700	3950	4450	4450	4700	5200	5700	6200	6700	7700

Регион	Регионы									
Размер	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Замена	2025	2100	2350	2525	2850	3100	3775	4425	4800	5100
Ремонт	3540	3540	4180	4180	4590	5080	5530	6100	6510	7490

Сотруднику Авторизованной торговой точки

От (ФИО) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации/ПТС;
- иное \_\_\_\_\_

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № \_\_\_\_\_ по причине: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного просьба оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сотрудник Авторизованной  
торговой точки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Региональный представитель  
ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.

Приложение № 5 к Условиям Расширенной гарантии

Сотруднику Авторизованной торговой точки

От (ФИО) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Пояснительная записка

Я, \_\_\_\_\_ заменил/отремонтировал

(ФИО потребителя)

ШИНЫ

\_\_\_\_\_

(дата каждой замены)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ по гарантийному талону № \_\_\_\_\_ по причине:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного прошу оказать услуги в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сотрудник Авторизованной  
торговой точки \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представитель  
ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.

## Приложение № 6 к Условиям Расширенной гарантии «Реестр ГС»

Реестр ГС														
Номер ГС (неповторяющийся порядковый номер)	Наименование АТП	Город АТП	Адрес АТП	Дата покупки шины	Номер гарантий ного талона	Дата создания ГС (дата обращения потребителя )	Дата ремонта/вы дачи шины потребител ю	Артикул поврежде нной шины	Наименование поврежденной шины	Артикул выданной шины	Наименование выданной шины	ФИО потребителя	Телефон потребителя	Заклучен ие эксперта АТП (ремонт/з амена)
1	логист	логист		логист		логист	логист	логист	логист	логист	логист	логист	логист	логист
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														