

«Утверждаю»

01.01.2026

Арстанбеков А.С.

Исполнительный
директор
ТОО «Ikon Tyres
Kazakhstan»

**УСЛОВИЯ
РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ
ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ
на период с 01.01.26 по 31.12.26 года**

г. Алматы

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- Автомобиль шиналары** - тауар белгісімен таңбаланған автомобиль шиналары Attar.
- Кеңейтілген кепілдік** – "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС белгілеген шарттар шеңберінде Авторландырылған сауда нүктелерінің Шиналарды тұтынушыларға қызмет көрсету әдісімен автомобиль шиналарын жылжыту бойынша іс-шаралар кешені.
- ТОО «Ikon Tyres Kazakhstan»** – автокөлік шиналарын сатуды жүзеге асыратын серіктестік осы Кеңейтілген кепілдікті ұйымдастырушы болып табылады.
- Дистрибьютор** – "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-мен дистрибьюторлық келісім негізінде Қазақстан Республикасында Автомобиль шиналарын көтерме сатуды жүзеге асыратын және Кеңейтілген кепілдікті ұйымдастыру процесіне қатысатын заңды тұлға.
- Кеңейтілген кепілдік қатысушысы** – автокөлік шиналарын тұтынушыларға бөлшек саудада сатуды жүзеге асыратын, кеңейтілген кепілдіктің кепілдік талонын берумен бірге жүретін және осы Кеңейтілген Кепілдіктің Қатысушысы болып табылатын сауда нүктесі (шина орталығы, дүкен, автосалон, интернет-дүкен және басқа да сауда нысаны түрі). .
- Авторландырылған сауда нүктесі (АТТ)** – "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС компаниясы тұтынушыларға арналған кеңейтілген кепілдік шарттарын қарастыру, шешім қабылдау және қызметтерді жүзеге асыру үшін арнайы уәкілеттік берген Кеңейтілген кепілдікке қатысушылардың кейбір сауда нүктелері.
- Тұтынушы** – автокөлік шиналарының түпкілікті сатып алушысы (тұлға немесе ұйым) оларды кеңейтілген кепілдік мүшесінен сатып алған дербес тауар, не тікелей

мақсаты бойынша пайдалану үшін доңғалақ жинағының құрамындағы тауар ретінде.

Кепілдік талоны (Талон) – "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің шиналарды сату кезінде Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдікке Қатысушы беретін белгіленген үлгідегі нысаны.

Бақылау тіліктері – "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің бастамасымен шиналарға қасақана зақым келтіру, одан әрі жөндеу, мақсатты пайдалану, қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмайды.

Есепті кезең – ұзартылған кепілдік шарттарына сәйкес Уәкілетті сауда нүктесімен ауыстырулар, жөндеулер жүргізілген күнтізбелік ай. Құжаттардың жеке жиынтығы ресімделетін кезең.

АҚ тізілімі – уәкілетті сауда нүктесі үшін кепілдік талаптарын есепке алудың жиынтық электрондық кестесі.

Шиномонтаждық жұмыстар – өзіне кіретін қызметтер кешені:

- a) ауыстыру кезінде: дөңгелекті алу, дөңгелекті жуу, шинаны жиектен алу, шинаны жиекке орнату, шинаны үрлеу, жүктерді теңестіру және орнату, дөңгелекті көлікке орнату;
- b) жөндеу кезінде: дөңгелекті алу, дөңгелекті жуу, шинаны жиектен алу, жөндеу материалдарының құны, сондай-ақ оларды орнату жұмыстарының құны, шинаны жиекке орнату, шинаны үрлеу, жүктерді теңестіру және орнату, дөңгелекті көлікке орнату.

1. "КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК" БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ МАҚСАТЫ

- автомобиль шиналарын нарыққа шығару және сату көлемін арттыру;
- автомобиль шиналарының жоғары сапалы өнім ретінде жағымды имиджін қалыптастыру;
- сервистің көмегімен автомобиль шиналарының тұрақты тұтынушыларының санын арттыру.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС Тұтынушыларға 01.01.2026 жылдан 31.12.2026 жылға дейін сатып алынған автокөлік шиналарына кеңейтілген кепілдік береді.
- 2.2. "Кеңейтілген кепілдік" бағдарламасы Қазақстан Республикасының аумағындағы нормативтік құжаттарда регламенттелетін "тауар сапасының кепілдігі" болып табылмайды. "Кепілдік" сөзі осы бағдарламаның шарттарында тек атау ретінде қолданылады. "Кеңейтілген кепілдік" бағдарламасы тек осы Шарттармен реттеледі.
- 2.3. Ұзартылған кепілдік стандартты кепілдік шарттарына қосымша болып табылады және модельдердің шиналарына қолданылады:

ATTAR S01
 ATTAR S02
 ATTAR W01
 ATTAR W02
 ATTAR W03

- 2.4. Ұзартылған кепілдік, сондай-ақ, егер мұндай доңғалақ жинағын нарыққа "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС сатса немесе тікелей сатылған болса, дөңгелекке орнатылған пневматикалық шинадан тұратын "доңғалақ жинағы" өнімінің бөлігі ретінде тізімделген үлгілердің шиналарына да қолданылады. Кеңейтілген кепілдікке қатысушы нарыққа шығарды.
- 2.5. Кеңейтілген кепілдік Тұтынушыға шинаға абайсызда зақым келген жағдайда "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС атынан жұмыс істейтін Уәкілетті сауда нүктелерінде белгілі бір құқықтарды пайдалану құқығын береді.
- 2.6. Кеңейтілген кепілдік бойынша тұтынушы құқықтарының көлемі:

Шиналардың үлгілері	Кеңейтілген кепілдік беру бағдарламасы шеңберіндегі Тұтынушы құқықтарының көлемі:
ATTAR S01 ATTAR S02 ATTAR W01 ATTAR W02 ATTAR W03	Кеңейтілген кепілдік тұтынушыға мүмкіндік береді 1 (бір) бір жыл ішінде бір рет сатып алған сәттен бастап шинаны қосымша ақысыз жөндеуі (егер шина жөндеуге жататын болса) және 1 (бір) бір жыл ішінде бір рет сатып алған сәттен бастап зақымдалған шинаны жаңасына ауыстыру (егер шинаны жөндеу мүмкін болмаса) қосымша ақысыз тәртіпте және осы Кеңейтілген кепілдік шарттарына сәйкес жүзеге асырылады. Ұзартылған кепілдік бойынша шиналарды орнату және алу үшін қажетті шиналарды жөндеу жұмыстары Тұтынушыдан ақы алмай-ақ Уәкілетті сауда нүктесі болып табылады. Кеңейтілген кепілдік қызметтері Тұтынушыға келесі жағдайларда ғана көрсетіледі зақымдалған шинаның протекторының қалдық тереңдігі кемінде 4 мм болған жағдайда.

2.7. Шинаны Ұзартылған кепілдік бойынша ауыстырған кезде, зақымдалған шинаның орнына Уәкілетті розетка тұтынушыға бірдей үлгідегі және өлшемдегі жаңа шинаны беруі керек. Тұтынушы хабарласқан кезде Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасында бірдей үлгідегі және стандартты өлшемдегі қажетті шина болмаған жағдайда, Тұтынушы өз таңдауы бойынша құқылы:

1) қажетті шинаның Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасына 180 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жеткізілуін күту;

2) ауыстыру үшін басқа Уәкілетті сауда орнына хабарласыңыз;

3) егер бұл модель Дистрибьютор мен "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің қоймасында болмаса (мысалы, модель тоқтатылған немесе басқа себептермен) және Тұтынушыға 180 күн ішінде ауыстыруды қажет ететін шинаны ұсыну мүмкіндігі болмаса, ауыстыру құны бойынша ұқсас шинаға жүргізілуі мүмкін. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің қалауы бойынша. Зақымдалған шинаны басқа шинаға ауыстырған кезде "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС екінші шинаны сатып алу үшін өтемақы төлемейді және көлік құралының бір осіне ұқсас екінші шинаны орнату үшін екінші шинаны сатып алуға ешқандай жеңілдіктер бермейді.

2.8. Ұзартылған кепілдік тек тесілген жерлер, кесілген жерлер/жыртылған жерлер және бүйір қабырғасының ісінуі сияқты операциялық зақымдарды ғана қамтиды.

2.9. Ұзартылған кепілдік жол-көлік оқиғасы салдарынан зақымдалған шиналарды қамтиды.

2.10. Ұзартылған кепілдік шағым бойынша ауыстырылған шиналарды қамтиды.

2.11. Тұтынушыға кеңейтілген кепілдік келесі жағдайларда берілмейді:

- 1) шинаға қасақана зақым келтіру (Тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың вандализм әрекеттері);
- 2) дұрыс сақтамау салдарынан шинаның зақымдануы;
- 3) теңгерімдеуші жүктерді монтаждау/бөлшектеу немесе орнату нәтижесінде алынған шинаның зақымдануы;
- 4) шинаға сәйкес келмейтін жиекті немесе деформацияланған/ақаулы жиекті пайдаланудан туындаған шинаның зақымдануы;
- 5) пайдалану ерекшеліктеріне байланысты және оның герметикалығын бұзбайтын шинаның зақымдануы. Мұндай зақымдарға мыналар жатады: біркелкі емес тозу шиналар (доңғалақ құлпы бар авариялық тежеу кезінде; көлік құралының аспа тораптары ақаулы болғанда; доңғалақтарды орнату бұрыштары дұрыс реттелмегенде; сәйкес келмейтін қысыммен және басқа да пайдалану себептерімен жұмыс істегенде) тозу, жүргізу тәсіліне байланысты, жол төсемінің ерекшелігіне байланысты тозу, пайдалану қасиеттерін жоғалтуға әкеп соқпайтын беткі қабаттың зақымдануы;
- 6) шиналарды пайдалану ережелерін сақтамаумен байланысты шиналардың зақымдануы:
 - Қазақстан Республикасының климаттық жағдайларын ескере отырып, маусымға сәйкес келмейтін шиналарды пайдалану,
 - шиналар орнатылған көлік құралының пайдаланушы нұсқаулығында көлік құралының өндірушісі көрсеткен стандартты өлшемге, жүктеме индексіне және жылдамдық индексіне, шинаның ішкі қысымына сәйкес келмеу;
- 7) қысымсыз пайдалану нәтижесінде шинаның зақымдануы, яғни. шинаның бүйір қабырғасы мен бүйір бөлігінің протектордан және басқа ілеспе шина элементтерінен ішінара немесе толық ажырауы бар бүйір қабырғасының жыртылуы, ішкі тығыздағыш қабатының жыртылуы, төгілуі, балқуы бар

шиналар, тіпті қысымның жоғалуы бастапқыда шинаның механикалық зақымдануынан туындаса және бұл зақымдану орнын анықтау мүмкін болмаса да, қысымсыз пайдаланудан туындаған;

- 8) жанар-жағармай материалдарының, химиялық заттардың, оттың, жылу көздерінің, электр тогының және шиналардың қалыпты (кәдімгі, тұрмыстық) жұмысына тән емес басқа факторлардың әсерінен шиналардың зақымдануы (мысалы, атыс қаруының зақымдануы және т.б.);
- 9) шиналардан сырғанауға қарсы шиптердің түсуі;
- 10) Тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың бағалауы бойынша шинаны пайдалану кезінде шудың жоғарылауы;
- 11) Тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың бағалауы бойынша, пайдалану кезінде шинаның ілінісу қасиеттерінің төмендігі;
- 12) қозғалыс кезінде шинаның дірілдеуі, шинаның осьтік және/немесе радиалды соғуының болуы және/немесе шинаның теңгерімсіздігінің болуы;
- 13) уәкілетті сауда нүктесінде жасалмаған шиналарды жөндеу;
- 14) уәкілетті сауда нүктесінде жасалмаған, бұрын жүргізілген шинаны жөндеуден болған ақау салдарынан шинаның зақымдануы;
- 15) табиғи зілзала (су тасқыны, жер сілкінісі, дауыл) салдарынан болған шинаның зақымдануы;
- 16) төтенше жағдайларда пайдалану нәтижесінде алынған шинаның зақымдануы (жарысқа қатысу, дрейфинг және т.б.);
- 17) құқық қорғау органдары өкілдерінің немесе басқа адамдардың көлік құралын мәжбүрлеп тоқтатуға бағытталған әрекеттері нәтижесінде дөңгелектердің зақымдануы;
- 18) протекторының қалдық тереңдігі 4 мм-ден аз шиналардың зақымдануы;
- 19) ұзартылған кепілдік бойынша бұрын ауыстырылған шиналардың зақымдануы;
- 20) тұтынушының осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 3.1. бөлімінде көрсетілген құжаттардың толық емес жинағын ұсынуы;
- 21) тұтынушының Уәкілетті сауда нүктесінің Тұтынушы ұсынған құжаттардағы сәйкессіздіктерді түсіндіруден бас тартуы осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 3.3. тармағында көрсетілген, сондай-ақ түсіндірме жазбаны дайындаудан бас тарту;
- 22) шинаның бөгде заттарға: автомобиль шанағына, автомобильдің аспа элементтеріне, жиектастарға және басқа да шығыңқы заттарға ұзақ үйкелісінен шинаның зақымдануы, сондай-ақ шығыңқы заттарға үйкеліспен шиналардың ұзақ сырғып кетуінен шиналардың зақымдануы.
- 23) коммерциялық мақсаттарда (мысалы: жолаушылар және/немесе жүк тасымалы үшін) пайдаланылатын келіктерге орнатылған шиналар.

- 2.12. Ұзартылған кепілдік сыйлық ретінде алынған шиналарға қолданылмайды.
- 2.13. Зақымдалған шиналарды тексеру, сондай-ақ Кеңейтілген кепілдік шарттарына сәйкес жөндеу немесе ауыстыру туралы шешім қабылдау Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында Рұқсат етілген сауда орындарында жүзеге асырылады.
- 2.14. Кеңейтілген кепілдікке қатысушылардың, Уәкілетті сауда нүктелерінің мекенжайлары, Кеңейтілген кепілдік шарттары "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС компаниясының ресми сайтында орналастырылған. www.attartyres.kz сондай-ақ ақпарат 8 800 070 80 87 сенім телефоны арқылы қолжетімді.
- 2.15. Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдікті берудің міндетті шарты болып табылады:

- шинаға (шиналар жиынтығына) белгіленген талаптарға сәйкес толтырылған арнайы кепілдік талонының болуы, оны Тұтынушы Автокөлік шиналарын сатып алу кезінде Кеңейтілген кепілдікке қатысушыдан алады. Кепілдік талоны автомобиль шиналарын сатып алу кезінде келесі талаптарға сәйкес толтырылады:
 - 1) Барлық ақпарат баспа әріптерімен мұқият толтырылады.
 - 2) Кепілдік талонына ең көбі 6 (алты) шина енгізілуі мүмкін. 6 (алтыдан) астам шиналар сатып алынған жағдайда Тұтынушыға кепілдік талондарының тиісті саны жазылады
 - 3) Міндетті түрде келесі жолдар толтырылуы тиіс:
 - Тұтынушының ТАӨ (заңды тұлға сатып алған жағдайда – заңды тұлғаның атауы);
 - Тұтынушының ұялы телефонының нөмірі;
 - Тұтынушының электрондық поштасы;
 - маркасы, моделі, мемлекеттік нөмірі (немесе VIN-нөмірі) шиналар сатып алынған автомобиль үшін;
 - шинаның моделі, стандартты өлшемі және коды - өндіруші зауыттың кодын, шинаның стандартты өлшемін және шығарылған күнін көрсетеді (әдетте шинаның бүйіріндегі "НҮКТЕ" белгісінің жанында орналасады).;
 - Кеңейтілген кепілдікке қатысушының қолы мен мөрі;
 - Тұтынушының сатып алғанға дейін Кеңейтілген кепілдік шарттарымен танысқандығын растайтын және Тұтынушыға кеңейтілген кепілдік беру үшін "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС немесе "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС таңдауы бойынша үшінші тұлғалардың жеке деректерін кез келген өңдеуге келісімін растайтын Тұтынушының қолы. .
 - тұтынушының шинаны қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы сатып алу фактісін растайтын дұрыс ресімделген бастапқы есепке алу құжаттарының (кассалық/тауарлық чек/ тауарлық-материалдық қорларды бір жаққа жіберуге арналған жүкқұжат (3-2 нысаны) немесе тапсырыс-наряд) болуы. Егер Кеңейтілген кепілдікке Қатысушы берген кассалық чекте шиналардың орны (мекен-жайы, заңды мекен-жайы) және сатып алынған күні, шинаның моделі мен стандартты өлшемі туралы ақпарат көрсетілмесе, онда орналасқан жері (мекен-жайы, заңды мекен-жайы) көрсетілген сату туралы түбіртектің болуы. сату нүктесінің атауы) және шиналарды сатып алу күні міндетті болып табылады. Сатып алу туралы есеп құжаттары ұқыпты, дұрыс және толық толтырылуы керек, шиналарды сатып алу орны мен күні, шинаның моделі мен стандартты өлшемі, шинаның құны туралы мәліметтер болуы керек.
- 2.16. Ұзартылған кепілдік талонында мәліметтер толық немесе ішінара болмаған жағдайда, Уәкілетті сауда нүктесі Тұтынушыға кеңейтілген кепілдік шеңберінде шинаны ақысыз жөндеуден немесе ауыстырудан бас тартуға құқылы.
- 2.17. Уәкілетті сауда нүктесіне жүгінген Тұтынушының деректері Кепілдік талонында көрсетілген мәліметтермен сәйкес келмеген жағдайда, Уәкілетті сауда нүктесіне жүгінген тұлға анықталған сәйкессіздіктің негіздемесін ұсынуы қажет. Олай болмаған жағдайда, Уәкілетті сауда нүктесі өтініш берген тұлғаға Кеңейтілген кепілдеме беруден бас тартуға құқылы.
- 2.18. Уәкілетті сауда нүктесі сапасы лайықсыз тауарға (Уәкілетті сауда нүктесі өткізген тауарды қоспағанда) қатысты Тұтынушылардың талаптарын қабылдауға

және (немесе) қанағаттандыруға уәкілетті тұлға болып табылмайды. Бұл жағдайда сапасыз тауар деп сапада өндірістік кемшіліктері бар, яғни тауарды Тұтынушыға бергенге дейін орын алған немесе туындау себебі орын алған кемшіліктері бар тауар түсініледі. Тауар сапасының өндірістік кемшіліктерін жоюдың тәртібі мен шарттары Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасымен реттеледі.

2.19. Кеңейтілген кепілдіктің осы шарттары тараптардың эксплуатациялық кемшіліктерге, яғни тауар Тұтынушыға берілгеннен кейін пайда болған және өндіруші, сатушы және басқа тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тұтынушы алдында қандай да бір жауапкершілікке тартылмайтын тауарлардың кемшіліктеріне қатысты қатынастарын реттейді. тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы. Ұзартылған кепілдік бойынша өз құқықтарын пайдалана отырып және тиісті құжаттарға қол қоя отырып, Тұтынушы осылайша шинаның зақымдануы пайдалану сипатында екенін растайды.

2.20. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС және Уәкілетті сауда нүктесі деректерді тексеру үшін Кеңейтілген кепілдік талонында көрсетілген байланыс деректері бойынша Тұтынушылармен байланысу құқығын өзіне қалдырады. Уәкілетті сауда нүктесі байланыс деректерінің дұрыстығын тексеруге міндетті (байланыс телефоны) Тұтынушы Уәкілетті сауда нүктесіне хабарласқан кезде кепілдік талонында көрсетілген Тұтынушы. Егер Тұтынушы байланыс ақпаратын (байланыс телефоны) беруден бас тартса, Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік қызметтерін көрсетуден бас тартуға құқылы. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС көрсетілген қызметтердің сапасын тексеру мақсатында Тұтынушымен көрсетілген байланыс деректері (байланыс телефоны) арқылы байланысуға құқылы.

3. КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК ШЕҢБЕРІНДЕГІ ІС-ҚИМЫЛ ҚАҒИДАЛАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

3.1. Тұтынушы

Кеңейтілген кепілдікке қатысуды бастау үшін Тұтынушының әрекеттері

3.1.1. 2-бөлімде көрсетілген модельдердің шиналарын сатып алыңыз - "Жалпы ережелер" 2.3. тармақ. Кеңейтілген кепілдіктің қолданылу мерзімі ішінде Кеңейтілген кепілдікке қатысушы болып табылатын сауда нүктесінде.

3.1.2. Тұтынушы Қатысушылардың мекен-жайлары мен байланыс деректерін "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС компаниясының ресми сайтынан біле алады. www.attartyres.kz "Кеңейтілген кепілдік" бөлімінде немесе 8 800 070 80 87 телефоны бойынша.

3.1.3. Осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 2.3-тармағында көрсетілген шиналарды сатып алғанда, Тұтынушы Кеңейтілген кепілдікке Қатысушының Тұтынушыға: сатып алу-сату фактісін растайтын құжаттарды және Шарттарға сәйкес толтырылған кепілдік талонын бергеніне көз жеткізуі керек. .

3.1.4. Шиналарды сатып алу-сату фактісін растайтын құжат ретінде келесі құжаттарды пайдалануға болады:

- шиналардың орны (мекен-жайы және сату нүктесінің заңды атауы) және сатып алынған күні, шиналардың моделі мен стандартты өлшемдері туралы мәліметтер көрсетілген кассалық чек. Кассалық чекте қажетті ақпарат болмаған жағдайда, Кеңейтілген кепілдікке қатысушы қажетті ақпаратты көрсете отырып, сату туралы түбіртек беруге міндетті;

- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен стандартты өлшемдері туралы ақпаратты көрсететін сату туралы түбіртек (Кеңейтілген кепілдікке қатысушының кассасы болмаған жағдайда немесе кассалық чекте барлық қажетті ақпарат көрсетілмеген жағдайда).;
 - шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың моделі мен стандартты өлшемдері туралы ақпаратты көрсете отырып, тауарлық-материалдық қорларды бір жаққа жіберуге арналған шот-фактура (3-2 нысаны);
 - тапсырыс- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың моделі мен стандартты өлшемдері туралы ақпаратты көрсететін тапсырыс.
- 3.1.5. Егер кассалық чекте сатып алынатын шинаның стандартты өлшемі мен моделі көрсетілсе, онда кассалық чектің өзі сатып алу фактісін растайтын құжат ретінде пайдалануға рұқсат етіледі. Егер кассалық чекте сатып алынатын шиналардың стандартты өлшемдері мен үлгілері туралы мәліметтер болмаса, онда ілеспе түрде Қатысушы мұндай кассалық чекке сату туралы түбіртекті қоса беруге міндетті.
- 3.1.6. Орнатылған кассалық аппарат болған жағдайда Кеңейтілген кепілдікке қатысушы Тұтынушыға кассалық чек беруге міндетті.
- 3.1.7. Банк картасымен төлем туралы түбіртек кассалық немесе тауарлық чектің қажеттілігін жоққа шығармайды.
- 3.1.8. Тұтынушы сатып алуды ресімдеу және талонды толтыру сәтінде Қатысушыға талонды толтыру үшін барлық қажетті деректерді ұсынуға міндетті, атап айтқанда:
- Шиналарды басқаратын және Кеңейтілген кепілдік бойынша ықтимал қызметтерге жүгінетін Тұтынушының толық аты–жөні (немесе толық атауы - заңды тұлғалар үшін);
 - шиналар орнатылатын автомобильдің маркасы мен моделіне;
 - мемлекеттік нөмірі (немесе VIN-нөмірі) шиналар орнатылатын автомобильдің;
 - Тұтынушының ұялы телефонының нөмірі;
 - тұтынушының электрондық поштасы.
- Кепілдік талонын толтыру үшін тіркелген мемлекеттік нөмір болмаған жағдайда, көлік құралының паспортында (ККҚ) көрсетілген автокөліктің VIN-нөмірі Талонға жазылады.
- 3.1.9. Барлық аталған мәліметтерді, соның ішінде сатып алынатын шина туралы мәліметтерді: үлгісін, стандартты өлшемін, DOT кодын қызметкерлер талонға енгізуі керек Талаптарға сәйкес кеңейтілген кепілдікке қатысушы. Талонда қызметкердің қолы және Кеңейтілген кепілдікке қатысушының сату нүктесінің мөрі болуы керек.
- 3.1.10. Тұтынушы Талонды толтыру үшін толық мәліметтерді беруден бас тартқан немесе Талонды толтыру үшін толық мәліметтерді көрсету мүмкін болмаған жағдайда, Талон берілмейді және Тұтынушы Кеңейтілген кепілдік бағдарламасына қатыспайды.
- 3.1.11. Кеңейтілген кепілдік бағдарламасының шарттарын пайдаланғысы келетін тұтынушы өзінің дербес деректерін – "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС немесе "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС таңдауы бойынша үшінші тұлғалардың өз дербес деректерін кез келген өңдеуі үшін пайдалануға рұқсат береді. Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік беру. Тұтынушы Талонда өзінің дербес деректерін (өз бетінше немесе Кеңейтілген кепілдікке қатысушының қызметкері арқылы) көрсетеді. Талонда Тұтынушының толтырылған дербес деректері болған

- жағдайда, Тұтынушы Талонға қол қойған-қоймағанына қарамастан, жоғарыда көрсетілген дербес деректерді өңдеуге рұқсат алынған болып саналады.
- 3.1.12. Талонды және сатып алуды растайтын құжаттарды (қолма-қол ақша/сату туралы түбіртек/ тауарлық-материалдық қорларды жөнелтпе құжат (3-2 нысаны) немесе тапсырыс-тапсырыс) алған кезде Тұтынушы Талонға енгізілген деректердің дұрыстығына көз жеткізуге, Талондағы қысқаша шарттармен танысуға және Талонға қол қоюға міндетті. мәміле жасалғанға дейін Кеңейтілген кепілдіктің осы шарттарымен танысқандығын растайды. Талондағы қолтаңба немесе Талондағы Тұтынушының толтырылған дербес деректері (қолы болмаған жағдайда) Тұтынушының "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС немесе "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС таңдауы бойынша үшінші тұлғалардың өз дербес деректерін кез келген өңдеуге келісімі болып табылады. Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік беру.
- 3.1.13. Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы бойынша қызметтерді алу құқығын үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады.
- 3.1.14. Кеңейтілген кепілдіктің күші деректері Талонға енгізілген Тұтынушыға ғана қолданылады.
- 3.1.15. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС, Кеңейтілген кепілдікке қатысушы және Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдеме шеңберінде қызметтерді көрсету фактісін тексеру және қызметтерді көрсеткеннен кейін Тұтынушының қанағаттануын бағалау мақсатында көрсетілген байланыс деректері бойынша Тұтынушымен байланысу құқығын өзіне қалдырады. .

Тұтынушының Кепілдік жағдайы басталған кездегі іс-қимылы

- 3.1.16. Тұтынушы осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 2.3-тармағында көрсетілген модельдік диапазондағы автомобиль шиналарының зақымдалғанын анықтаған жағдайда, осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 2.6-тармағында көрсетілген Кеңейтілген кепілдіктің әрекет ету мерзімі ішінде Тұтынушы Қазақстан Республикасының аумағындағы кез келген Уәкілетті сауда нүктесіне хабарласуға құқылы. жөндеу немесе ауыстыру.
- 3.1.17. Уәкілетті сауда нүктелерінің мекенжайларын компанияның ресми сайтынан білуге болады www.attartyres.kz немесе 8 800 070 80 87 сенім телефонына хабарласыңыз.
- 3.1.18. Тұтынушы Уәкілетті сауда орнына хабарласқан кезде мыналарды көрсетуге міндетті:
- 1) зақымдалған шина;
- Және келесі құжаттар, олардың көшірмесін алып тастау мүмкіндігімен:
- 2) талаптарға сәйкес толтырылған Кеңейтілген кепілдікке қатысушының мөрі басылған Кепілдік талоны. Кепілдік талонында міндетті түрде барлық бағандар толтырылып, шинаның коды көрсетілуі керек - өндірушінің зауытының кодын, шинаның стандартты өлшемін және шығарылған күнін көрсету (әдетте шинаның бүйіріндегі "DOT" белгісінің жанында орналасады).;
 - 3) шинаны сатып алу фактісін растайтын бастапқы есеп құжаттары. Бастапқы есептік құжаттар болып табылады:
 - шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен стандартты өлшемдері туралы ақпаратты көрсететін кассалық чек. Кассалық чекте қажетті ақпарат болмаған жағдайда, Кеңейтілген

кепілдікке қатысушы қажетті ақпаратты көрсете отырып, сату туралы түбіртек беруге міндетті;

- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен стандартты өлшемдері туралы ақпаратты көрсететін сату туралы түбіртек (Кеңейтілген кепілдікке қатысушының кассасы болмаған жағдайда);
- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың моделі мен стандартты өлшемдері туралы ақпаратты көрсете отырып, тауарлық-материалдық қорларды бір жаққа жіберуге арналған шот-фактура (3-2 нысаны);
- тапсырыс- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың моделі мен стандартты өлшемдері туралы ақпаратты көрсететін тапсырыс.

Тұтынушы автосалон болып табылатын Кеңейтілген кепілдікке қатысушыдан сатып алған шиналар үшін кассалық чектің орнына тапсырыс-наряд ұсынылуы мүмкін. Бұл құжаттарда сатып алу күні, шинаның үлгі атауы мен стандартты өлшемі, шинаның құны көрсетілуі керек. Банк картасымен төлем туралы түбіртек кассалық немесе тауарлық чектің қажеттілігін жоққа шығармайды

- 4) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат (жеке куәлік немесе төлқұжат, т.б.), жүргізуші куәлігі немесе әскери билет);
- 5) Кеңейтілген кепілдік беру бағдарламасы бойынша кепілдік талоны берілген көлік құралын немесе көлік құралын тіркеу туралы куәлік.
- 6) заңды тұлғаның атынан Кеңейтілген кепілдеме бойынша мүдделерді білдіру құқығына сенімхат Тұтынушы бағанында заңды тұлға көрсетілген жағдайларда ғана міндетті болып табылады.

3.1.19. Уәкілетті сауда нүктесі Тұтынушы ұсынған құжаттарды тексеруді және шиналардың жағдайын бағалауды жүзеге асырады. Уәкілетті сауда нүктесі бұл шағым Кеңейтілген кепілдік шарттарына сәйкес келе ме, жоқ па, соны шешеді; тегін жөндеуді/ауыстыруды жүзеге асыру қажеттілігі бар ма, жоқ па. Уәкілетті сауда нүктесінің шешімі Ұсынылған тауарларды тексеру актісінде және Тапсырыс-бұйрықта (№1 қосымшадағы нысандар) тіркеледі.

3.1.20. Егер Тұтынушы осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 2.3-тармағында көрсетілген шинаны зақымдаған болса, соған сәйкес Ұзартылған кепілдік шарттарына сәйкес, ақысыз жөндеу мүмкіндігі болуы керек, содан кейін Тұтынушы осы шинаны екінші және одан кейінгі жөндеуді Уәкілетті сауда нүктесінде және Тұтынушының есебінен жүргізуі керек. Тұтынушы, егер ол шинаны ауыстыру мүмкіндігін пайдаланғысы келсе, ақылы жөндеу туралы түбіртектерді сақтауға және Уәкілетті сауда нүктесінің талабы бойынша ұсынуға міндетті.

3.1.21. Егер тауарлық-материалдық қорларды бір жаққа жіберуге арналған талондағы, кассадағы/тауарлық чектердегі / жүкқұжаттағы (3-2 нысаны) немесе тапсырыс-бұйрықтағы, көлік құралын тіркеу туралы куәліктегі немесе жеке басын куәландыратын құжаттағы мәліметтер әртүрлі болса, онда Тұтынушының міндеті деректердің шыққан жерін растау және қызметтерді көрсету қажеттілігі. Тұтынушы сәйкессіздіктерді түсіндіре отырып, №4 қосымша нысаны бойынша түсіндірме жазба жасайды. Уәкілетті сауда нүктесі құжаттар жиынтығына түсіндірме жазбаны қоса береді.

- 3.1.22. Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері құжаттарды тексергеннен кейін шинаның зақымдануын бағалау, зақымдануды бағалау жүргізіледі және зақымдалған шинаны жөндеу немесе ауыстыру мүмкіндігі/қажеттілігі туралы қорытынды жасалады. осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 2.6 тармағына сәйкес шинаға. Даулы немесе күрделі жағдай туындаған жағдайда сараптама күнтізбелік 20 (жиырма) күннен аспайтын мерзімде жүргізілуге тиіс.
- 3.1.23. Егер Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушыға ақысыз қызмет көрсету туралы шешім қабылдаған жағдайда, Тұтынушы қызметтерді алады және ұсынылған тауарларды тексеру актісіне және Тапсырыс-тапсырысқа қол қояды (№1 қосымша). Ауыстырылған шинаны Тұтынушы Уәкілетті сауда нүктесіне ауыстыруға міндетті.
- 3.1.24. Егер Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы бойынша шинаны ауыстыру туралы шешім қабылдаса, бірақ Тұтынушы хабарласқан кезде Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасында қажетті шина үлгісі болмаса, Тұтынушыға оның таңдауы бойынша ұсынылуы тиіс:
- 1) қажетті шинаның Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасына 180 (жүз сексен) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде түсуін күтіңіз;
 - 2) ауыстыру үшін басқа Уәкілетті сауда нүктесіне хабарласыңыз;
 - 3) егер бұл модель Дистрибьютор мен "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің қоймасында болмаса (мысалы, модель өндірістен шығарылған болса), онда Тұтынушыға "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің қалауы бойынша құны бойынша ұқсас шинаға ауыстыру жүзеге асырылады. .
- 3.1.25. Ұзартылған кепілдік бағдарламасы бойынша ауыстыру шинасы болмаған жағдайда. Уәкілетті сауда нүктесі Тұтынушыға ұсынылған тауарларға толтырылған тексеру актісін және "шина қоймада жоқ" деген жазуы бар Тапсырыс-тапсырысты беруге міндетті. Егер Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушыға ақысыз кепілдік қызметінен бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, Уәкілетті сауда нүктесінің Ұсынылған тауарларды тексеру актісіне (№1 қосымша) қызмет көрсетуден бас тарту туралы белгі қойылады, бас тарту себебі көрсетіледі. . Актінің түпнұсқасы Уәкілетті сауда нүктесінде қалады. Актінің көшірмесі Тұтынушыға беріледі.

Тұтынушының міндеттері

- 3.1.26. Тұтынушы Уәкілетті сауда нүктесіне хабарласқан кезде осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 3.1.18 тармағында көрсетілген барлық құжаттарды, сондай-ақ зақымдалған шинаны көрсетуге міндетті.
- 3.1.27. Тұтынушы Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі № 547 бұйрығымен бекітілген Автокөлік құралдарын техникалық пайдалану ережелерінің талаптарын сақтауға міндетті; Кеден одағының "Доңғалақты көлік құралдарының қауіпсіздігі туралы" техникалық регламенті (КО ТР 018/2011); Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығымен бекітілген жол қозғалысы ережелері мен көлік құралдарын пайдалануға рұқсат берудің негізгі ережелері; ҚР СТ ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Жеңіл автокөліктерге арналған шиналар мен жиектер. Бөлім 1. Шиналар (Метрикалық сериялар).

- 3.1.28. Тұтынушыға шиналарды төмен күйде/нормаға қатысты төмендетілген қысыммен пайдалануға тыйым салынады.
- 3.1.29. Егер сараптама нәтижесінде Тұтынушының Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі № 547 бұйрығымен бекітілген Автокөлік құралдарын техникалық пайдалану ережелерін сақтамағаны анықталса; Кеден одағының "Доңғалақты көлік құралдарының қауіпсіздігі туралы" техникалық регламенті (КО ТР 018/2011); Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығымен бекітілген Жол қозғалысы ережелері және көлік құралдарын пайдалануға рұқсат берудің негізгі ережелері; ҚР СТ ГОСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, ГОСТ Р ИСО 4000.1-2005) Жеңіл автокөліктерге арналған шиналар мен жиектер. Бөлім 1. Шиналар (Метрикалық сериялар), немесе зақымданулар қасақана болса, Кеңейтілген кепілдіктің осы шарттары қолданылмайды және "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің зақымдалған шинаны ауыстыру немесе жөндеу жөніндегі міндеттемесі туындамайды.
- 3.1.30. Тұтынушы бір Талон бойынша екі немесе одан да көп шиналарды (бір реттік немесе 2 немесе одан да көп бір реттік емес шағымдар болған жағдайда) ауыстыру туралы талаппен жүгінген кезде – Тұтынушы №5 қосымшаның нысаны бойынша түсіндірме жазбаны қоса беруге міндетті. шиналарға қай жерде, қашан және қандай жағдайда зақым келгенін түсіндіреді. Түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан жағдайда Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік қызметтерін көрсетуден бас тартылуы мүмкін.
- 3.1.31. Ұсынылған құжаттардағы мәліметтер (чек, жеке басын куәландыратын құжат, талон, көлік құралын тіркеу туралы куәлік) сәйкес келмеген жағдайда/ККҚ) немесе құжаттардың толық емес жиынтығын ұсыну арқылы Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдеме бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға болады.
- 3.1.32. Тұтынушының құжаттарында сәйкессіздіктер болған жағдайда, ол сәйкессіздіктерді түсіндіре отырып, №4 қосымша нысаны бойынша түсіндірме жазбаны ұсынуға міндетті. Түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан жағдайда Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік қызметтерін көрсетуден бас тартылуы мүмкін.
- 3.1.33. Заңды тұлғаның атынан Уәкілетті сауда орнына жүгінген жеке тұлға сенімхатты немесе жеке тұлғаның өкілеттігін растайтын басқа құжатты ұсынуы керек.
- 3.1.34. Тұтынушы Кепілдік талонында көрсетілген телефон нөмірінің жаңартылғандығын растауға және Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлеріне бұл ақпаратты тексеруге мүмкіндік беруге міндетті.
- 3.1.35. Ұзартылған кепілдеме бойынша қызмет көрсету туралы талаппен жүгінген кезде тұтынушы ұсынылған тауарларды тексеру актісіне, Тапсырыс-бұйрыққа қол қоюға міндетті.
- 3.1.36. Егер Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде шинаны ауыстыру туралы шешім қабылдаса, Тұтынушы зақымдалған шинаны Уәкілетті сауда нүктесінде қалдыруға міндетті.
- 3.1.37. Егер шина өтініш берген күні ауыстырылмаған немесе жөнделмеген болса, Тұтынушы Актіні бастапқы өтініш берген күнімен бірге сақтауға және қажет болған жағдайда келесі өтініштер кезінде ұсынуға міндетті.
- 3.1.38. Тұтынушы зақымдалған шинаны тексеру нәтижесімен және Уәкілетті сауда нүктесі дайындаған қорытындымен (Ұсынылған тауарды тексеру актісі, №1 қосымша) келіспеген жағдайда, Тұтынушы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. сараптама нәтижесіне байланысты Уәкілетті сауда нүктесі немесе Тұтынушы төлейді. Бастапқыда сараптамаға ақы төлеуді Уәкілетті

сауда нүктесі жүзеге асырады, ал ұсынылған тауарларды тексеру актісінде, егер сарапшы істі қанағаттандырмаса, Тұтынушы Уәкілетті сауда нүктесінің сараптама жүргізу шығындарын өтеуге келісетіні туралы белгі қойылады. Кеңейтілген кепілдіктің осы шарттары.

3.1.39. Қайта қарау және шиналарды ауыстыру немесе жөндеу және сараптама шығындарын өтеу туралы шешім, егер сараптама нәтижесінде мыналар анықталса, қабылданады.:

- шинадағы зақымданулар тек қана пайдалану сипатына ие;
 - пайдалану автомобиль шиналарын пайдалану ережелеріне сәйкес жүргізілді;
 - залал вандализм әрекеттеріне жатпайды;
 - зақым шинаның тығыздығын бұзады;
 - кейіннен зақымдану шинаның мерзімінен бұрын бұзылуына әкеледі;
 - зақым көлікті басқару тәсіліне байланысты емес;
- Керісінше жағдайда "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің ауыстыру немесе жөндеу бойынша жауапкершілігі туындамайды.

3.1.40. Арнайы Рұқсат етілген сауда нүктелерінде көрсетілетін қызметтер тізімі әртүрлі болуы мүмкін және Рұқсат етілген сауда нүктесінің сервистік жабдықпен жабдықталуына байланысты. Егер Тұтынушы шина орталығының техникалық жабдықталуына байланысты Уәкілетті сауда нүктесінің шектеулеріне байланысты қажетті қызметтерді ала алмаса, Тұтынушы басқа Уәкілетті сауда нүктесіне хабарласа алады

3.2. Кеңейтілген кепілдік қатысушысы

Кеңейтілген кепілдік қатысушысының шиналарды сату кезіндегі әрекеттері

3.2.1. Кеңейтілген кепілдікке қатысушы міндетті:

- сауда алаңында Кеңейтілген кепілдік туралы хабарлайтын плакатты орналастыру;
- "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС ұсынған "Кеңейтілген кепілдікке қатысушы" жапсырмасын Тұтынушыларға көрінетін жерге қойыңыз (бұл шарт автосалон болып табылатын Кеңейтілген кепілдікке қатысушылар үшін міндетті емес).;
- интернет-сайтта (басты бет және өнімдері бар беттер) Кеңейтілген кепілдік шарттарына ауыса отырып, Кеңейтілген кепілдікке арналған интернет-баннерді орналастыру www.attartyres.kz (интернет-дүкендер болып табылатын кеңейтілген кепілдік мүшелері үшін);
- тұтынушыларға автомобиль шиналарына кеңейтілген кепілдік шарттарын түсіндіру;
- тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бойынша кепілдік жағдайы туындаған кезде оның әрекеттерін түсіндіру және Тұтынушы пайдалану кезінде зақымдалған жағдайда шиналарды ауыстыру немесе жөндеу үшін Уәкілетті сауда нүктелерінің мекенжайларын қайдан білуге болатынын көрсету;
- 2.3-тармақта көрсетілген автомобиль шиналарын сату кезінде кеңейтілген кепілдікпен қамтылған осы Шарттардың 01.01.2026 - 31.12.2026 жылдар аралығында Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдікке

қатысушы қызметкерінің мөрі мен қолы қойылған ұқыпты және толық толтырылған кепілдік талонын беру, сондай-ақ шинаны сатып алу және сату фактісін растайтын бастапқы құжаттарды беру.;

- Тұтынушыға шиналарды сату кезіндегі кеңейтілген кепілдікке қатысушы Тұтынушының автокөлікті шиналармен жабдықтау ережелерін бұзатынын түсініп, Тұтынушыға кепілдік талонын беруден бас тартуға құқылы және міндетті.

- 3.2.2. Кепілдік талонын Кеңейтілген кепілдікке қатысушының қызметкері Тұтынушының айтуы бойынша толтырады.
- 3.2.3. Ұзартылған кепілдік талоны ұқыпты, дұрыс және толық толтырылуы керек. Кепілдік талонында міндетті түрде көрсетілуі тиіс: Тұтынушының аты-жөні/атауы; маркасы, моделі және мемлекеттік нөмірі немесе VIN-шиналары сатып алынған көліктің нөмірі, Тұтынушының ұялы телефон нөмірі және электрондық поштасы; шинаның үлгісі, өлшемі және коды - өндіруші зауыттың кодын, шинаның стандартты өлшемін және шығарылған күнін көрсетеді (әдетте шинаның бүйіріндегі "DOT" белгісінің жанында орналасады.); Кеңейтілген кепілдікке Қатысушының мөрі, сатып алудан бұрын Кеңейтілген кепілдіктің осы шарттарымен танысқанын растайтын Тұтынушының қолы және "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС немесе таңдауы бойынша үшінші тұлғалар өздерінің жеке деректерін кез келген өңдеуге келісімін растайды. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік беру үшін.
- 3.2.4. Тіркелген мемлекеттік нөмір болмаған жағдайда, кепілдік талонын толтыру үшін Талонда көлік құралының паспортында (КҚП) көрсетілген автокөліктің VIN-нөмірі тіркеледі.
- 3.2.5. Бастапқы сатып алу құжаттары бірнеше түрде болуы мүмкін: кассалық чек, тауарлық чек, кассалық және тауарлық чек, тауарлық-материалдық құндылықтарды бір жаққа жіберуге арналған жүкқұжат (3-2 нысаны), тапсырыс-тапсырыс. Банктік карточкалармен төлем туралы түбіртек кассалық немесе тауарлық чектің қажеттілігін жоққа шығармайды.
- 3.2.6. Сатып алу туралы есеп құжаттары ұқыпты, дұрыс және толық толтырылуы керек және сатып алу күні, шинаның үлгісі мен стандартты өлшемі, сондай-ақ шинаның немесе доңғалақ жинағының құны туралы ақпаратты қамтуы керек.
- 3.2.7. Егер кассалық чекте шиналардың моделі мен стандартты өлшемдері көрсетілмеген болса, онда бұл мәліметтер кассалық чекке қоса берілетін сату туралы түбіртекте көрсетілуі керек. Егер кассалық чекте шиналардың үлгісі, стандартты өлшемдері бірден көрсетілсе, онда тек кассалық чекті пайдалануға рұқсат етіледі.
- 3.2.8. Тауар чегін кассалық чексіз пайдалануға жол берілмейді. Сауда ұйымында касса болмаған жағдайда және Кеңейтілген кепілдікке қатысушы жеңілдетілген салық салу жүйесі бойынша жұмыс істеген жағдайда ғана сату туралы түбіртек қолданыла алады.
- 3.2.9. Кассалық аппарат орнатылған кезде кассалық чектің болмауы Кеңейтілген кепілдікке қатысушының Кеңейтілген кепілдік шарттарын бұзуы болып саналады. Егер мұндай фактілер анықталса, "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС кеңейтілген кепілдікке Қатысушыны Кеңейтілген кепілдікке Қатысушы мәртебесінен айыруға құқылы.
- 3.2.10. Сатып алу туралы құжаттар Кепілдік талонына қоса беріледі.
- 3.2.11. Кеңейтілген кепілдікке қатысушылардың мекенжайлары компанияның ресми сайтында жарияланады (www.attartyres.kz), сондай-ақ ақпарат 8 800 070 80 87 телефоны арқылы қолжетімді.

3.3. Уәкілетті сауда нүктесі

Уәкілетті сауда нүктесінің әрекеттері

- 3.3.1. Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдікке Қатысушының барлық міндеттемелерін орындайды, сондай-ақ Кеңейтілген кепілдік шарттарының бөлігі ретінде шиналарды ауыстыруды, жөндеуді жүзеге асырады.
- 3.3.2. Тұтынушы Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуге жүгінген кезде, Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері Тұтынушы тексеруге ұсынған барлық негізгі құжаттарды және шиналарды/шиналарды тексереді.
- 3.3.3. Уәкілетті сауда нүктесі Тұтынушының Уәкілетті сауда нүктесіне хабарласқан кезде мыналарды көрсеткенін тексеріп, қамтамасыз етуі керек:
- 1) зақымдалған шина;
 - 2) талаптарға сәйкес толтырылған Кеңейтілген кепілдікке қатысушының мөрі басылған Кепілдік талоны. Кепілдік талонында міндетті түрде барлық бағандар толтырылуы және зауыттың кодтық белгіленуін білдіретін шиналар коды көрсетілуі тиіс өндіруші, шинаның стандартты өлшемі және шығарылған күні (әдетте шинаның бүйір қабырғасындағы "DOT" белгісінің жанында орналасады),);
 - 3) шинаны сатып алу фактісін растайтын бастапқы есеп құжаттары. Бастапқы есепке алу құжаттары кассалық және/немесе тауарлық чектер, тауарлық-материалдық қорларды бір жаққа жіберуге арналған жүкқұжаттар (3-2 нысаны) болып табылады. Тұтынушы автосалон болып табылатын Кеңейтілген кепілдікке қатысушыдан сатып алған шиналар үшін кассалық чектің орнына тапсырыс-наряд ұсынылуы мүмкін. Бұл құжаттарда сатып алу күні, шинаның үлгі атауы мен стандартты өлшемі, шинаның құны көрсетілуі керек;
 - 4) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат (жеке куәлік немесе төлқұжат және т.б.), жүргізуші куәлігі немесе әскери билет);
 - 5) Ұзартылған кепілдік талоны берілген көлік құралын немесе көлік құралын тіркеу туралы куәлік;
 - 6) заңды тұлғаның атынан Кеңейтілген кепілдеме бойынша мүдделерді білдіру құқығына сенімхат Тұтынушы бағанында заңды тұлға көрсетілген жағдайларда ғана міндетті болып табылады.
- 3.3.4. Егер сараптама жүргізу кезінде Тұтынушы хабарласқан кезде шинаның сәйкес емес маусымда пайдаланылғаны анықталса, Уәкілетті сауда нүктесі Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға міндетті.
- 3.3.5. Тұтынушы екі немесе одан да көп шиналарды ауыстыру туралы талаппен жүгінген кезде (бір реттік немесе 2 немесе одан да көп бір реттік емес өтініштер болған жағдайда) – Тұтынушы № 5 қосымшаның нысаны бойынша түсіндірме жазбаны қоса беруге міндетті. шиналарға қай жерде, қашан және қандай жағдайда зақым келгенін түсіндіру. Түсіндірме жазбаны Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері куәландыруы керек, олар шиналардың зақымдануы шарттардың талаптарына сәйкес келетіндігін растауы керек. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС аймақтық өкілі жазбаны өз қолымен келіседі.

Түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан жағдайда Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік қызметтерін көрсетуден бас тартылуы мүмкін.

Тұтынушыдан түсіндірме жазба болмаған жағдайда, АТТ Тұтынушының сөзінен өз атынан түсіндірме жазбаны дербес жазуға міндетті.

- 3.3.6. Ұсынылған құжаттардағы мәліметтер (чек, жеке басын куәландыратын құжат, талон, көлік құралын тіркеу туралы куәлік) сәйкес келмеген жағдайда/ККҚ) немесе құжаттардың толық емес жиынтығын ұсыну, Уәкілетті Сауда нүктесі және "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдеме бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.
- 3.3.7. Тұтынушының құжаттарында сәйкессіздіктер болған жағдайда, ол сәйкессіздіктерді түсіндіре отырып, No4 қосымша нысаны бойынша түсіндірме жазбаны ұсынуға міндетті. Түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан жағдайда Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік қызметтерін көрсетуден бас тартылуы мүмкін.
- 3.3.8. Егер заңды тұлға кепілдік талонында Тұтынушы ретінде пайда болған жағдайда, Уәкілетті сауда нүктесі заңды тұлғаның атынан Уәкілетті сауда нүктесіне жүгінген жеке тұлғаның өкілеттігін растайтын сенімхатты немесе басқа құжатты сұрауға міндетті.
- 3.3.9. Құжаттарды Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері тексергеннен кейін шинаның зақымдануын бағалау, зақымдануды бағалау жүргізіледі және зақымдалған шинаны жөндеу немесе ауыстыру мүмкіндігі/қажеттілігі туралы қорытынды жасалады. Даулы немесе күрделі жағдайда сараптама 20 (жиырма) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жүргізілуі тиіс.
- 3.3.10. Уәкілетті сауда нүктесі Тұтынушыға осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 2.12-тармағында көрсетілген жағдайларда Кеңейтілген кепілдік қызметтерін көрсетуден бас тартуы мүмкін.
- 3.3.11. Егер АТ қызметкерлері және/немесе "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС қызметкерлері Сатып алушы "Кеңейтілген кепілдік" акциясын дұрыс пайдаланбады деп күдіктенсе (шинаға қасақана зақым келтіру, бастапқы құжаттардың толық емес және/немесе дұрыс емес жиынтығын ұсыну). жүгінген кезде), Кепілдік талоны біржақты тәртіпте алынуы мүмкін АТТҚ қызметкерлері. Сондай-ақ, мұндай жағдай/жағдайлар орын алған жағдайда АТТ / "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС Сатып алушыға қатысты қосымша шаралар қабылдау құқығын өзіне қалдырады.
- 3.3.12. Уәкілетті сауда нүктесі осы Кеңейтілген кепілдік шарттарына сәйкес шиналарды ауыстыруға/жөндеуге міндетті.
- 3.3.13. Құжаттарды тексеру және шинадағы зақымдануды бағалау нәтижелері бойынша Уәкілетті сауда нүктесі Ұсынылған тауарларды тексеру актісін және Тапсырыс-тапсырысты жасайды.
- 3.3.14. Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері Тұтынушының қатысуымен өтініш берген күні ұсынылған тауарларды тексеру актісін және Тапсырыс-тапсырысты толтырады, онда ол барлық өрістерді толтырады; Тұтынушы ұсынған барлық құжаттардың көшірмелерін жасайды (кепілдік талоны, шинаны сатып алу туралы құжат, жеке басын куәландыратын құжат, көлік құралын тіркеу туралы куәлік), Тұтынушы құжаттарының алынған көшірмелерін "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-не тапсыру үшін Актілерге қоса береді.
- 3.3.15. Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері Тұтынушының кепілдік талонында көрсетілген телефон нөмірінің жаңартылғандығын тексеруге міндетті.
- 3.3.16. Көлік құралын тіркеу болмаған жағдайда Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері көлік құралының төлқұжатының көшірмесін жасайды.

- 3.3.17. Уәкілетті сауда нүктесі ұсынылған тауарларды тексерудің барлық актілері мен Тапсырыс-бұйрықтарға өз мөрін басуы керек.
- 3.3.18. Егер Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушыға ақысыз қызмет көрсету туралы шешім қабылдаған жағдайда, Тұтынушы ұсынылған тауарларды тексеру актісіне және No1 қосымша нысаны бойынша Тапсырыс-бұйрыққа қол қояды және қызметтерді алады. .
- 3.3.19. Шинаны ауыстыру туралы шешім қабылданған жағдайда, Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері шинаның зақымдалған жерін бормен немесе басқа жолмен белгілейді, осылайша тексеру кезінде зақымдану орнын оңай анықтауға болады.
- 3.3.20. Егер Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде ақысыз кепілдік қызметінен бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, Тұтынушыға No1 қосымша нысаны бойынша ұсынылған тауарларды тексеру актісінің көшірмесі бас тартумен бірге беріледі.
- 3.3.21. Егер бас тарту Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасында қажетті шинаның болмауына байланысты емес, Тұтынушының бұзушылығына байланысты болса ұзартылған кепілдік шарттарының, содан кейін кепілдік талонында "бас тарту" көрсетіледі.
- 3.3.22. Егер Уәкілетті сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушыға ақысыз қызмет көрсету туралы шешім қабылдаса, бірақ Тұтынушы хабарласқан кезде Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасында қажетті шина моделі болмаса, онда Тұтынушыға оның таңдауы бойынша ұсыныс жасалуы керек:
- 1) қажетті шинаның Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасына 180 (жүз сексен) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде түсуін күтіңіз;
 - 2) ауыстыру үшін басқа Уәкілетті сауда нүктесіне хабарласыңыз;
 - 3) егер бұл модель Дистрибьютор мен "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің қоймасында болмаса (мысалы, модель тоқтатылған немесе басқа себептермен) және Тұтынушыға 180 (жүз сексен) күнтізбелік күн ішінде ауыстыруды қажет ететін шинаны ұсыну мүмкіндігі болмаса, онда Тұтынушыға құны бойынша ұқсас шинаға ауыстыру жүзеге асырылады. "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің қалауы бойынша.
- 3.3.23. Кеңейтілген кепілдеме бойынша қызмет көрсетуден бас тартқан жағдайда, Уәкілетті сауда орны Тұтынушыға Актінің көшірмесін алғашқы жүгінген күнімен бірге береді.
- 3.3.24. Шинаны жөндеу протектордың жүгіру жолының орталық бөлігінде шинада тесілген және саңылау диаметрі 6 мм-ден аспайтын жағдайда ғана жүзеге асырылады. Шинаны ұзартылған кепілдік бойынша жөндеу тек келесі әдістермен жүзеге асырылуы тиіс: "саңырауқұлақ" немесе екі бөліктен тұратын жөндеу ("аяқ" және "жамау"). Жөндеу әдісін таңдау шинаның протекторының бөгде затпен тесілген бұрышына байланысты жүзеге асырылады. Егер саңылау осінің бөгде заттың өтуінен бұрышы протектордың жанасу нүктесінің жазықтығына перпендикуляр сызылған тік сызықтан 25 градустан аз бұрыш жасаса, онда "саңырауқұлақты" пайдалану керек. Басқа мәндер үшін екі бөліктен тұратын жөндеу әдісін қолдану керек.
- 3.3.25. Дөңгелектерді жиектен алып тастамай және тексерусіз "әбзелдермен" жөндеу уақытша болып саналады және қауіпсіздікті қамтамасыз етпейді. Кеңейтілген кепілдік шеңберінде "әбзелдермен" жөндеуге жол берілмейді.
- 3.3.26. Бүйір қабырғасында кесілген, жыртылған немесе ісінген жағдайда ғана шинаны жаңасына ауыстыру жүзеге асырылады. Сондай-ақ, шинаны ауыстыру, егер шинаның тесілген тесігінің диаметрі 6 мм-ден асса

- және/немесе пункция шинаның иық аймағында және бүйір қабырғасының аймағында орналасса жүзеге асырылады.
- 3.3.27. Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкерлері Кепілдік талонына шинаны жөндеуге/ауыстыруға қатысты ақпаратты енгізуге міндетті. Егер шина ауыстырылған болса, ауыстырылған шинаның DOT кодын сызып тастау керек.
- 3.3.28. Ұзартылған кепілдік талонының көшірмесі талонға көрсетілген қызметтер туралы мәліметтер енгізілгеннен кейін жасалуы керек.
- 3.3.29. Тұтынушы соңғы ауыстыру туралы хабарласқан кезде Талонға көрсетілген қызмет туралы барлық мәліметтерді енгізіп, Талонды диагональ бойынша қиып алу керек, содан кейін Талонның сканерленген көшірмесін жасау қажет.
- 3.3.30. Ауыстырылған шинаға ұзартылған кепілдік берілмейді және жаңа кепілдік талоны берілмейді.
- 3.3.31. Тұтынушы Кеңейтілген кепілдік шарттарын бұзған жағдайда, Уәкілетті сауда нүктесі мен "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.
- 3.3.32. Егер шина айналысқа жіберілген күні ауыстырылмаған немесе жөнделмеген болса, онда Тапсырыс-нарядта бірінші айналысқа жіберілген күнді және кепілдік міндеттемелерді орындаудың нақты күнін көрсету қажет. Уәкілетті сауда нүктесінің өкілі мен Тұтынушы көрсетілген құжаттарға қол қоюы керек.
- 3.3.33. Жөндеуге келмейтін барлық зақымдалған шиналар Уәкілетті сауда нүктесінің қоймасында жиналады және "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС өкілі тексергенге дейін сақталады.
- 3.3.34. Егер "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің аймақтық өкілі Уәкілетті сауда нүктесінің белгілі бір шинаға қатысты ауыстыру немесе жөндеу туралы шешімімен келіспеген жағдайда, АТ Өкілінен өтемақы төлеуден бас тарту туралы ақпарат алған күннен бастап 2 (екі) апта ішінде түзетілген құжаттар жиынтығын ұсынуы керек. немесе оның ұстанымының негіздемесі. Егер 2 (екі) апталық мерзім өткеннен кейін Уәкілетті сауда нүктесі қажетті негіздемелерді ұсынбаса және құжаттардағы егжей-тегжейлерді түзетпесе, "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС Өкілі белгілеген шиналарға өтемақы төлеуден бас тартуға және өтемақы төлеуге рұқсат етілген шиналардың орнын толтыруға құқылы. . "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің аймақтық өкілі келіспейтіндігін білдіріп, түзетулер мен негіздемелер жасалмаған жағдайлар "Ikon Tires Kazakhstan" ЖШС-нің Уәкілетті сауда нүктесіне өтемақы төлеу мүмкіндігін біржола жоғалтады.

4.

КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

- 4.1. Осы Кеңейтілген кепілдік шарттары 01.01.2026 жылдан бастап күшіне енеді және жаңартылған Кеңейтілген кепілдік шарттары күшіне енгенге дейін жарамды.

Ұсынылған тауарды қарап-тексеру актісі №

Авторландырылған сауда нүктесінің атауы: _____

Уәкілетті сауда нүктесінің мекенжайы: _____ Бірінші жүгінген күні: _____

Иесінің аты-жөні: _____ Құжаттың атауы, № _____

Машинаның моделі, маркасы: _____ Мемлекет Тіркеу нөмірі _____

Кепілдік талоны № _____ Электрондық мекенжай, тел _____

Тұтынушы жүгінген модель _____

Өлшем _____ R _____ Шина коды (DOT) (8 таңба) _____

Зақымдану орны:

Қорғаушы Борттық аймақ Бүйір қабырғасы Иық аймағы Ішкі беті (гермқабат)

Зақымдану сипаты:

Тесу Кесу Алшақтық Бүйірлік ісіну моншақ сақинасының зақымдануы Басқалар

Протектордың қалдық тереңдігі (мм) _____ **Сарапшының қорытындысы:** Ауыстыру Жөндеу Бас тарту

Бас тарту себебі (пайдалану ережелерін бұзу / орнату ақауы / бұрынғы зақым / қажетті құжаттардың болмауы / т.б..) _____

Ауыстырылған шинаның моделі _____

Өлшем _____ R _____ Шина коды (DOT) (8 таңба) _____

Иесінің қолы _____ Сарапшының қолы _____ (АТЫ-ЖӨНІ _____)

Мөр орны

Тапсырыс-наряд

Жұмыс түрі	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	Жұмыстар жоқ
Ауыстыру кезіндегі жұмыстардың құны											
Жөндеу кезіндегі жұмыстардың құны											

Жөндеу/шиномонтаж бойынша қызметтер көрсетілді. Жұмыстардың көлемі мен сапасына қатысты шағымдар жоқ.

Иесінің қолы _____

Орындаушының қолы (АТЫ-жөні) _____

М.О.

Саны бойынша ауыстыруға арналған шиналар _____ (_____) дана алынды.

Иесінің қолы _____

Орындаушының қолы (АТЫ-жөні)
Мөр орны. _____

Кеңейтілген кепілдік шарттарына № 4 қосымша

Уәкілетті сауда нүктесінің қызметкеріне
Кімнен (АТЫ-ЖӨНІ) _____

Түсіндірме жазба

Мен ұсынған құжаттарда:

- кепілдік талоны;
- шиналарды сатып алуды растайтын құжат;
- жеке басты куәландыратын құжат;
- тіркеу туралы куәлік/ККҚ;
- өзгелері _____

деректер кепілдік талонында көрсетілген ақпараттан өзгеше № _____ себебі бойынша: _____

Жоғарыда айтылғандарға сүйене отырып, Кеңейтілген кепілдік бойынша қызметтерді көрсету туралы өтініш.

Тұтынушының қолы _____ 20__ ж.

Уәкілетті органның қызметкері
сауда нүктесінің _____ 20__ ж.

Өңірлік өкіл
ЖШС «Ikon Tyres Kazakhstan» _____ 20__ ж.

Мөр орны

