

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- Автокөлік шиналары** - Attar тауар белгісімен таңбаланған автокөлік шиналары.
- Кеңейтілген кепілдік** – «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС айқындаған шарттар шеңберінде Шиналарды тұтынушыларға Авторландырылған сауда нүктелерімен қызмет көрсету әдісімен Автокөлік шиналарын ілгерілету жөніндегі іс-шаралар кешені.
- «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС** – автокөлік шиналарын сатуды жүзеге асыратын серіктестік, осы Кеңейтілген кепілдікті ұйымдастырушы.
- Дистрибьютор** – «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-мен дистрибьюторлық келісім негізінде Қазақстан Республикасында Автокөлік шиналарын көтерме саудада сатуды жүзеге асыратын және Кеңейтілген кепілдікті ұйымдастыру процесіне тартылған заңды тұлға.
- Кеңейтілген кепілдікке қатысушы** – кеңейтілген кепілдіктің кепілдік талонын берумен сүйемелденетін және осы Кеңейтілген кепілдіктің қатысушысы болып табылатын Тұтынушыларға Автокөлік шиналарын бөлшек саудада сатуды жүзеге асыратын сауда нүктесі (шина орталығы, дүкен, автосалон, интернет-дүкен және сауда объектісінің басқа түрі).
- Авторизацияланған сауда нүктесі (АСН)** – «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС компаниясы Тұтынушылар үшін Кеңейтілген кепілдік шарттары шеңберінде қарауға, шешім қабылдауға және қызметтерді жүзеге асыруға арнайы уәкілеттік берген Кеңейтілген кепілдік қатысушылары ішінен кейбір сауда нүктелері.
- Тұтынушы** – автокөлік шиналарын түпкілікті сатып алушы (жеке немесе заңды тұлға) оларды Кеңейтілген кепілдікке қатысушыдан дербес тауар ретінде не тікелей

мақсаты бойынша пайдалану үшін жинақталған дөңгелек құрамындағы тауар ретінде сатып алған.

Кепілдікті талон (Талон) – «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің шиналарды сату кезінде Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдікке қатысушы беретін белгіленген үлгідегі бланкі.

Бақылау тіліктері – «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС бастамасы бойынша шиналарға әдейі келтірілген зақым, одан әрі жөндеу, тікелей мақсаты бойынша пайдалану, қайта жүгіну мүмкіндігін болдырмайды.

Есепті кезең – Кеңейтілген кепілдіктің шарттары бойынша Авторландырылған сауда нүктесі ауыстыру, жөндеу жүргізген күнтізбелік ай. Жеке құжаттар жиынтығы ресімделетін кезең.

КЖ тізілімі – Авторизацияланған сауда нүктесі үшін Кепілдік жағдайларды есепке алудың жиынтық электрондық кестесі.

Шина құрастыру жұмыстары – мыналарды қамтитын қызметтер кешені:

a) ауыстыру кезінде: дөңгелекті шешу, дөңгелекті жуу, шинаны жиектен бөлшектеу, шинаны жиекке монтаждау, шинаны айдау, жүктерді теңгеру және орнату, дөңгелекті автокөлікке орнату;

b) жөндеу кезінде: дөңгелекті шешу, дөңгелекті жуу, шинаны жиектен бөлшектеу, жөндеу материалдарының құны, сондай-ақ оларды орнату жөніндегі жұмыстардың құны, шинаны жиекке монтаждау, шинаны айдау, жүктерді теңгерімдеу және орнату, дөңгелекті автокөлікке орнату.

1. «КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК» БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ МАҚСАТЫ

- автокөлік шиналарын нарыққа жылжыту және сату көлемін ұлғайту;
- жоғары сапалы өнім ретінде Автокөлік шиналарының оң имиджін жасау;
- сервис көмегімен Автокөлік шиналарын тұрақты тұтынушылардың санын ұлғайту.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Тұтынушыларға 11.04.2025- 31.12.2025 аралығында сатып алынған Автокөлік шиналарына кеңейтілген кепілдік береді.
- 2.2. Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы Қазақстан Республикасының аумағындағы нормативтік құжаттарда регламенттелетін «тауар сапасының кепілі» болып табылмайды. Осы бағдарламаның шарттарында «кепілдік» деген сөз тек қана атау ретінде пайдаланылады. Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы тек осы Шарттармен реттеледі.
- 2.3. Кеңейтілген кепілдік стандартты Кепілдік Шарттарына қосымша болып табылады және модельдердің шиналарына қолданылады:

ATTAR S01
ATTAR S02
ATTAR W01
ATTAR W02
ATTAR W03

- 2.4. Кеңейтілген кепілдік, сондай-ақ, егер мұндай дөңгелекті «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС компаниясы нарыққа өткізген немесе Кеңейтілген кепілдікке қатысушы тікелей өткізген болса, дөңгелекке орнатылған пневматикалық шинадан тұратын «жинақталған дөңгелек» тауарының құрамында аталған үлгілердің шиналарына да қолданылады.
- 2.5. Кеңейтілген кепілдік Тұтынушыға шинаны абайсызда зақымдаған жағдайда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС тапсырмасы бойынша әрекет ететін Авторландырылған сауда нүктелерінде белгілі бір құқықтарды пайдалану құқығын береді.
- 2.6. Кеңейтілген кепілдік бойынша Тұтынушы құқықтарының көлемі:

Шиналардың үлгілері	Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы шеңберінде Тұтынушы құқықтарының көлемі:
ATTAR S01 ATTAR S02 ATTAR W01 ATTAR W02 ATTAR W03	Кеңейтілген кепілдік Тұтынушыға сатып алған сәттен бастап бір жыл ішінде 1 (бір) рет қосымша ақысыз шинаны жөндеуге (егер шина жөндеуге жататын болса) және сатып алған сәттен бастап бір жыл ішінде 1 (бір) рет қосымша ақысыз осы Кеңейтілген кепілдік шарттарына сәйкес және тәртіппен бүлінген шинаны жаңасына (егер шина жөндеуге жатпайтын болса) ауыстыруға мүмкіндік береді. Кеңейтілген кепілдік шеңберінде шиналарды орнату және алу үшін қажетті шина монтаждау жұмыстары Тұтынушыдан ақы алынбай, Авторландырылған сауда нүктесі болып табылады. Кеңейтілген кепілдік бойынша қызметтер Тұтынушыға зақымдалған шина протекторының қалдық тереңдігі кемінде 4 мм болған жағдайда ғана көрсетіледі.

- 2.7. Кеңейтілген кепілдік шеңберінде зақымдалған шинаның орнына шинаны ауыстыру кезінде Авторландырылған сауда нүктесі тұтынушыға сол үлгідегі және типтік өлшемдегі жаңа шинаны ұсынуы тиіс. Егер Тұтынушы өтініш берген сәтте Авторландырылған сауда нүктесінің қоймасында сол модельдің және типтік өлшемнің талап етілетін шинасы болмаса, онда Тұтынушы өз таңдауы бойынша:
- 1) талап етілетін шинаның Авторландырылған сауда нүктесінің қоймасына 180 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде түсуін күтуге;
 - 2) ауыстыру үшін басқа Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінуге;
 - 3) егер осы модель Дистрибьютордың және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС қоймасында болмаған жағдайда (мысалы, модель өндірістен алынған немесе басқа да себептер) және Тұтынушыға ауыстыру үшін талап етілетін шинаны 180 күн ішінде ұсыну мүмкіндігі болмаса, онда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-ның қалауы бойынша құны бойынша ұқсас шинаға ауыстыру жүргізілуі мүмкін. Бүлінген шинаны басқа шинаға ауыстыру кезінде «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС екінші шинаны сатып алуды өтемейді және көлік құралының бір осіне ұқсас екінші шинаны орнату үшін екінші шинаны сатып алуға қандай да бір жеңілдік бермейді.
- 2.8. Кеңейтілген кепілдік бүйірдің тесілуі, кесілуі/үзілуі және ісінуі сияқты пайдалану зақымдарына ғана қолданылады.
- 2.9. Кеңейтілген кепілдік жол-көлік оқиғасы салдарынан зақымданған шиналарға қолданылады.
- 2.10. Кеңейтілген кепілдік рекламация бойынша ауыстырылған шиналарға (өндірістік ақау) қолданылады.
- 2.11. Кеңейтілген кепілдік Тұтынушыға мынадай жағдайларда берілмейді:
- 1) шинаның қасақана зақымдануы (Тұтынушы немесе үшінші тұлғалар тарапынан вандализм актілері);
 - 2) дұрыс сақталмауы салдарынан шинаның зақымдануы;
 - 3) теңгерімдік жүктерді монтаждау/бөлшектеу немесе орнату нәтижесінде алынған шиналардың зақымдануы;
 - 4) сәйкес келмейтін шинаның жиегін не деформацияланған/ақаулы жиегін қолданудан туындайтын шинаның зақымдануы;
 - 5) пайдалану ерекшеліктеріне байланысты және оның герметикалығын бұзбайтын шиналардың зақымдануы. Мұндай зақымдануларға мыналар жатады: шинаның біркелкі емес тозуы (доңғалақты бұғаттаумен шұғыл тежеу кезінде; көлік құралының аспа тораптары ақаулы болған кезде; доңғалақтарды орнату бұрыштарын дұрыс реттемеген кезде; сәйкес келмейтін қысыммен және басқа да пайдалану себептерімен пайдалану кезінде) жүргізу манерасымен негізделген тозу, жол төсемінің ерекшелігімен негізделген тозу, пайдалану қасиеттерін жоғалтуға алып келмейтін үстіңгі қабаттағы зақымданулар;

- 6) шиналарды пайдалану ережелерін сақтамаумен байланысты шиналардың зақымдануы:
 - Қазақстан Республикасының климаттық жағдайларын ескере отырып, маусымға сәйкес келмейтін шиналарды пайдалану,
 - шиналар орнатылған автокөлікті пайдалану жөніндегі басшылықта көлік құралын өндіруші көрсеткен шинадағы үлгілік өлшемнің, жүктеме индексінің және жылдамдық индексінің, ішкі қысымның сақталмауы;
- 7) қысымсыз пайдалану нәтижесінде шинаның зақымдануы, яғни егер қысымның жоғалуы бастапқыда шинаның механикалық зақымдануынан туындаған болса да және осы зақымданудың орнын анықтау мүмкін болмаса да, протектордан және шинаның басқа да жанасқан элементтерінен бүйір қабаты мен шина бүйір бөлігінің ішінара немесе толық бөлінуі бар бүйір қабатының зақымдануы, қысымсыз пайдаланудан туындаған ішкі герметизациялайтын қабаттың жарылуы, төгілуі, ерілуі, ерітілуі;
- 8) жанар-жағармай материалдарының, химикаттардың, оттың, жылу көздерінің, электр тогының және шиналарды қалыпты (әдеттегі, тұрмыстық) пайдалануға тән емес басқа да факторлардың әсері нәтижесінде алынған шиналардың зақымдануы (мысалы, атыс қаруымен зақымдануы және сол сияқты);
- 9) шиналардан сырғанауға қарсы тікенектердің түсуі;
- 10) Тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың бағалауы бойынша шинаны пайдалану кезіндегі шудың жоғары деңгейі;
- 11) Тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың бағалауы бойынша пайдалану кезінде шинаның тіркеу қасиеттері төмен;
- 12) қозғалыс кезіндегі шинаның дірілі, шинаның осьтік және/немесе радиалдық соғылуының болуы және/немесе шинаның теңгерімсіздігінің болуы;
- 13) Авторландырылған сауда нүктесінде жүргізілмеген шинаны жөндеу;
- 14) Авторландырылған сауда нүктесінде жүзеге асырылмаған бұрын жүргізілген жөндеу жұмыстарынан болған ақау нәтижесінде шинаның зақымдануы;
- 15) дүлей зілзала (су тасқыны, жер сілкінісі, дауыл) нәтижесінде алынған шиналардың зақымдануы;
- 16) экстремалды жағдайларда пайдалану нәтижесінде алынған шиналардың зақымдануы (жарыстарға қатысу, дрифтинг және т.б.);
- 17) құқық қорғау органдары өкілдерінің немесе басқа да адамдардың көлік құралын мәжбүрлеп тоқтатуға бағытталған әрекеттері нәтижесінде алынған шинаның зақымдануы;
- 18) протекторының қалдық тереңдігі 4 мм кем шиналардың зақымдануы;
- 19) Кеңейтілген кепілдік шеңберінде бұрын ауыстырылған шиналардың зақымдануы;
- 20) тұтынушының Кеңейтілген кепілдік талаптарының 3.1-бөлімде көрсетілген құжаттардың толық емес жиынтығын ұсынуы
- 21) Кеңейтілген кепілдік талаптарының 3.3-бөлімде іс-қимыл тәртібі бойынша Тұтынушы ұсынған құжаттарда Авторландырылған сауда нүктесі анықтаған алшақтықтарды түсіндіруден тұтынушының бас тартуы, сондай-ақ түсіндірме жазбаны жасаудан бас тартуы;
- 22) шинаның бөгде заттарға ұзақ үйкелуі нәтижесінде шинаның зақымдануы: автокөлік шанағы, автокөліктің аспа элементтері, бордюр тастары және басқа да шығыңқы заттар, сондай-ақ шығыңқы заттарға үйкеліспен шиналардың ұзақ тайғанауы нәтижесінде шиналардың зақымдануы.

- 23) коммерциялық мақсатта пайдаланылатын көлікке орнатылған шиналар (мысалы: жолаушылар және/немесе жүк тасымалдары үшін).
- 2.12. Кеңейтілген кепілдік сыйлық ретінде алынған шиналарға қолданылмайды.
- 2.13. Зақымдалған шиналарды тексеру, сондай-ақ Кеңейтілген кепілдік шарттары бойынша жөндеу немесе ауыстыру туралы шешім қабылдау Қазақстан Республикасының бүкіл аумағындағы Авторландырылған сауда нүктелерінде жүргізіледі.
- 2.14. Кеңейтілген кепілдік қатысушыларының мекен-жайлары, Авторизацияланған сауда нүктелері, Кеңейтілген кепілдік шарттары «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС компаниясының ресми сайтында орналастырылған www.attartyres.kz сондай-ақ ақпарат 8 800 070 80 87 жедел желісінің телефоны арқылы қолжетімді.
- 2.15. Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік берудің міндетті шарты:
- Автокөлік шиналарын сатып алу сәтінде Кеңейтілген кепілдікке қатысушыдан Тұтынушы алатын белгіленген талаптарға сәйкес толтырылған шинаға арналған арнайы Кепілдік талонының (шиналар жиынтығының) болуы. Кепілдік талоны Автокөлік шиналарын сатып алу сәтінде мынадай талаптарға сәйкес толтырылады:
 - 1) Барлық ақпарат баспа әріптерімен ұқыпты толтырылады.
 - 2) Кепілдік талонға 6 (алты) шинадан артық емес жазылуы мүмкін. 6 (алты) шинадан артық сатып алған жағдайда Тұтынушыға кепілдік талондардың тиісті саны жазылады
 - 3) Міндетті түрде мынадай жолдар толтырылуы тиіс:
 - Тұтынушының Т.А.Ө, (заңды тұлға сатып алған жағдайда - заңды тұлғаның атауы);
 - Тұтынушының ұялы телефонының нөмірі;
 - Тұтынушының электрондық поштасы;
 - шиналар сатып алынған автокөліктің маркасы, моделі, мемлекеттік нөмірі (немесе VIN-нөмірі);
 - модель, шинаның типтік өлшемі және коды - өндіруші зауыттың кодтық белгіленуі, шинаның типтік өлшемі және өндіріс күні (әдетте шинаның бүйіріндегі "DOT" жазуына жақын орналасқан);
 - Кеңейтілген кепілдікке қатысушының қолы және мөрі;
 - Тұтынушының сатып алуды жасағанға дейін Кеңейтілген Кепілдік Шарттарымен танысу фактісін растайтын және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС немесе Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік беру үшін «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС таңдауы бойынша үшінші тұлғалардың өзінің дербес деректерін кез келген өңдеуге келісімін растайтын қолы
 - Тұтынушының қолма-қол не қолма-қол ақшасыз есеп айырысуы бойынша шинаны сатып алу фактісін растайтын дұрыс ресімделген бастапқы есепке алу құжаттарының (кассалық/тауарлық чек/ 3-2 нысаны немесе тапсырыс-наряд) болуы. Егер Кеңейтілген Кепілдікке қатысушы берген кассалық чекте орны туралы ақпарат көрсетілмесе (мекенжайы, сатылатын нүктенің атауы) және шиналарды сатып алу күні, шинаның үлгісі және типтік өлшемі, онда орны (мекенжайы) көрсетілген тауар чегінің болуы көрсетіледі. сатылатын нүктенің атауы) және шиналарды сатып алу күні міндетті болып табылады. Сатып алу туралы есепке алу құжаттары ұқыпты, дұрыс және толығымен шиналарды сатып алу орны мен күні, шинаның үлгісі мен типтік өлшемі, шинаның құны туралы ақпаратты қамтуы тиіс.

- 2.16. Кеңейтілген Кепілдік талонында деректер толық немесе ішінара болмаған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушыға шинаны тегін жөндеуден немесе ауыстырудан бас тартуға құқылы.
- 2.17. Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінген Тұтынушының деректері Кепілдік талонында көрсетілген деректермен сәйкес келмеген жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінген тұлғаға анықталған сәйкессіздіктің негіздемесін ұсыну қажет. Өзге жағдайда Авторландырылған сауда нүктесі жүгінген тұлғаға Кеңейтілген кепілдік беруден бас тартуға құқылы.
- 2.18. Авторландырылған сауда нүктесі Тұтынушылардың сапасыз тауарға қатысты талаптарын қабылдауға және (немесе) қанағаттандыруға уәкілетті тұлға болып табылмайды (Авторландырылған сауда нүктесі өткізген тауарды қоспағанда). Бұл жағдайда сапасы лайықсыз тауар деп сапасының өндірістік кемшіліктері бар, яғни тауарды Тұтынушыға бергенге дейін орын алған немесе пайда болу себебі орын алған кемшіліктері бар тауар түсініледі. Тауар сапасының өндірістік кемшіліктерін жоюдың тәртібі мен шарттары Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасымен реттеледі.
- 2.19. Кеңейтілген кепілдіктің осы шарттарымен тараптардың Тұтынушыға тауар берілгеннен кейін туындаған және оларға қатысты өндіруші, сатушы және өзге де тұлғалар Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тұтынушының алдында қандай да бір жауапкершілік атқармайтын пайдалану кемшіліктеріне, яғни тауардың кемшіліктеріне қатысты өзара қарым-қатынастары реттеледі. Кеңейтілген кепілдік бойынша өзінің құқықтарын пайдалана отырып және тиісті құжаттарға қол қоя отырып, Тұтынушы осылайша шинаның зақымдануы пайдалану сипатында екенін растайды.
- 2.20. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС және Авторландырылған сауда нүктесі деректерді тексеру үшін Кеңейтілген кепілдік талонында көрсетілген байланыс деректері бойынша Тұтынушылармен байланысу құқығын өзіне қалдырады. Авторландырылған сауда нүктесі Тұтынушы Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінген сәтте Тұтынушының кепілдік талонында көрсетілген байланыс деректерінің (байланыс үшін телефон) дұрыстығын тексеруге міндетті. Егер Тұтынушы байланыс ақпаратын (байланыс үшін телефон) беруден бас тартса, Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген Кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС көрсетілген қызметтердің сапасын тексеру мақсатында көрсетілген байланыс деректері (байланыс үшін телефон) бойынша Тұтынушымен байланысуға құқылы.

3. КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК ШЕҢБЕРІНДЕГІ ҚАҒИДАЛАР МЕН ІС-ҚИМЫЛ ТӘРТІБІ

3.1. Тұтынушы

Кеңейтілген кепілдікке қатысуды бастау үшін Тұтынушының іс-қимылы

- 3.1.1. 2.3. «Жалпы ережелер» деген 2-бөлімде 2.3-т. көрсетілген модельдердің шиналары сатып алынатын сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдіктің қолданылу кезеңінде Кеңейтілген кепілдіктің Қатысушысы болып табылады.
- 3.1.2. Қатысушылардың мекенжайлары мен байланыс деректерін Тұтынушы «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС компаниясының ресми сайтында «Кеңейтілген кепілдік» бөлімінде немесе www.attartyres.kz телефоны арқылы 8 800 070 80 87 алады.

- 3.1.3. 2.3-тармақта көрсетілген шиналарды сатып алу кезінде Тұтынушы Кеңейтілген кепілдікке Қатысушының Тұтынушыға: сатып алу-сату фактісін растайтын құжаттарды және Шарттарға сәйкес толтырылған кепілдік талонын бергеніне көз жеткізуі тиіс.
- 3.1.4. Шиналарды сатып алу-сату фактісін растайтын құжат ретінде мынадай құжаттар пайдаланылуы мүмкін:
- шиналарды сатып алу орны (сату нүктесінің мекенжайы және заңды атауы) мен күні, шиналардың үлгісі және типтік өлшемі туралы ақпарат көрсетілген кассалық чек. Кассалық чекте қажетті ақпарат болмаған жағдайда Кеңейтілген кепілдікке қатысушы қажетті ақпаратты көрсете отырып, тауар чегін беруге міндетті;
 - шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі туралы ақпарат көрсетілген тауарлық чек (Кеңейтілген кепілдікке қатысушының кассалық аппараты болмаған кезде немесе егер кассалық чекте барлық қажетті ақпарат көрсетілмеген жағдайда);
 - шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі туралы ақпаратты көрсете отырып (3-2 нысаны), босату жүкқұжаты;
 - шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі туралы ақпарат көрсетілген тапсырыс-наряд.
- 3.1.5. Егер кассалық чекте сатып алынатын шинаның үлгісі мен үлгісі көрсетілсе, онда сатып алу фактісін куәландыратын құжат ретінде кассалық чектің өзін пайдалануға жол беріледі. Егер кассалық чекте сатып алынатын шиналардың үлгісі мен үлгісі туралы деректер болмаса, онда Қатысушы осындай кассалық чектің ілесіп жүруіне тауарлық чекті қоса беруге міндетті.
- 3.1.6. Белгіленген касса аппараты болған кезде Кеңейтілген кепілдікке қатысушы Тұтынушыға кассалық чек беруге міндетті.
- 3.1.7. Банк картасымен төленгені туралы түбіртек кассалық немесе тауарлық чектің болуы қажеттігін жоққа шығармайды.
- 3.1.8. Тұтынушы сатып алуды ресімдеу және талонды толтыру кезінде Қатысушыға талонды толтыру үшін барлық қажетті деректерді, атап айтқанда:
- Кеңейтілген кепілдік шеңберінде шиналарды пайдаланатын және қызметтерге әлеуетті жүгінетін Тұтынушының ТАӨ (немесе заңды тұлғалар үшін - толық атауы);
 - шиналар орнатылатын автокөліктің маркасы мен үлгісі;
 - шиналар орнатылатын автокөліктің мемлекеттік нөмірі (немесе VIN-нөмірі);
 - Тұтынушының ұялы телефонының нөмірі;
 - Тұтынушының электрондық поштасы.
- Кепілдік Талонды толтыру үшін тіркелген мемлекеттік нөмір болмаған жағдайда Талонда көлік құралының паспортында (КҚП) көрсетілген автокөліктің VIN-нөмірі тіркеледі.
- 3.1.9. Сатып алынатын шина туралы мәліметтерді қоса алғанда, барлық санамаланған мәліметтерді: модельді, типтік өлшемді, DOT-кодты талонға Кеңейтілген кепілдік беру қатысушысының қызметкерлері талаптарға сәйкес енгізуі тиіс. Талонға қызметкердің қолы және Кеңейтілген кепілдікке қатысушының сауда нүктесінің мөрі қойылуы тиіс.
- 3.1.10. Тұтынушы Талонды толтыру үшін толық деректерді беруден бас тартқан немесе Талонды толтыру үшін толық мәліметтерді көрсету мүмкін болмаған жағдайда Талон берілмейді және Тұтынушы Кеңейтілген кепілдік бағдарламасына қатыспайды.
- 3.1.11. Тұтынушы Кеңейтілген кепілдік бағдарламасының шарттарын пайдалана отырып, өзінің дербес деректерін пайдалануға рұқсат береді - «Ikön Tyres

Kazakhstan» ЖШС немесе Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік беру үшін «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС таңдауы бойынша үшінші тұлғалар өзінің дербес деректерін кез келген өңдеуге. Тұтынушы (дербес немесе Кеңейтілген кепілдікке қатысушының қызметкері арқылы) өзінің дербес деректерін Талонда көрсетеді. Талонда Тұтынушының толтырылған дербес деректері болған жағдайда, жоғарыда көрсетілген дербес деректерді өңдеуге рұқсат Тұтынушының Талонға қол қойғанына немесе қоймағанына қарамастан алынған болып есептеледі.

- 3.1.12. Талонды және сатып алынғанын растайтын құжаттарды (кассалық/тауарлық чек/тарапқа босату жүкқұжаты (3-2 нысаны) немесе тапсырыс-наряд) алған кезде Тұтынушы Талонға енгізілген деректердің дұрыстығына көз жеткізуге, Талондағы қысқаша шарттармен танысуға және Талонға оның Кеңейтілген мәміле жасалғанға дейінгі кепілдіктер. Талондағы қол немесе Талондағы Тұтынушының толтырылған дербес деректері (қол қойылмаған жағдайда) Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік беру үшін өзінің дербес деректерін кез келген өңдеуге «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС немесе «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС таңдауы бойынша үшінші тұлғалардың келісімі болып табылады
- 3.1.13. Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы шеңберінде қызметтерді алу құқығын үшінші тұлғаларға беруге тыйым салынады.
- 3.1.14. Кеңейтілген кепілдіктің әрекеті ол туралы деректер Талонға енгізілген Тұтынушыға ғана қолданылады.
- 3.1.15. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС, Кеңейтілген кепілдік қатысушысы және Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде қызмет көрсету фактісін тексеру және қызмет көрсетілгеннен кейін Тұтынушының қанағаттануын бағалау мақсатында көрсетілген байланыс деректері бойынша Тұтынушымен байланысу құқығын өзіне қалдырады.

Тұтынушының Кепілдік жағдайы басталған кездегі іс-қимылы

- 3.1.16. Тұтынушы 2.3-тармақта көрсетілген модель қатарындағы автокөлік шиналарында зақымдануды анықтаған жағдайда. 2.6-тармақта көрсетілген Кеңейтілген кепілдіктің қолданылу мерзімі ішінде осы Кеңейтілген кепілдіктің шарттарына сәйкес жүзеге асырылады. Тұтынушы Қазақстан Республикасының аумағындағы кез келген Авторландырылған сауда нүктесіне жөнделу немесе ауыстыру жүргізу үшін жүгінуге құқылы.
- 3.1.17. Авторизацияланған сауда нүктелерінің мекен-жайларын компанияның ресми сайтында www.attartyres.kz немесе 8 800 070 80 87 жедел желісінің телефоны арқылы білуге болады.
- 3.1.18. Тұтынушы Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінген кезде:
 - 1) зақымдалған шина;
Және көшірмесін алу мүмкіндігімен келесі құжаттар:
 - 2) Кеңейтілген кепілдікке қатысушының мөрі бар талаптарға сәйкес толтырылған Кепілдік талоны. Кепілдік талонда міндетті түрде барлық бағандар толтырылуы және өндіруші зауыттың кодтық белгісін, шинаның типтік өлшемін және өндіріс күнін білдіретін шиналардың коды көрсетілуі тиіс (әдетте шинаның бүйіріндегі "DOT" деген жазуға жақын орналасқан);
 - 3) шинаны сатып алу фактісін растайтын бастапқы есепке алу құжаттары. Бастапқы есепке алу құжаттары:

- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі туралы ақпарат көрсетілген кассалық чек. Кассалық чекте қажетті ақпарат болмаған жағдайда Кеңейтілген кепілдікке қатысушы қажетті ақпаратты көрсете отырып, тауар чегін беруге міндетті;
- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі туралы ақпаратты көрсете отырып, тауарлық чек (Кеңейтілген кепілдікке қатысушының кассалық аппараты болмаған кезде);
- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі туралы ақпаратты көрсете отырып, босату қағазы (3-2 нысаны);
- шиналарды сатып алу орны мен күні, шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі туралы ақпарат көрсетілген тапсырыс-наряд.

Тұтынушы автосалон болып табылатын Кеңейтілген кепілдікке қатысушыдан сатып алған шиналар үшін кассалық чектің орнына тапсырыс-наряд ұсынылуы мүмкін. Бұл құжаттарда сатып алынған күні, модель атауы және шинаның типтік өлшемі, шинаның құны болуы тиіс. Банк картасымен төленгені туралы түбіртек кассалық немесе тауарлық чектің болуы қажеттігін жоққа шығармайды.

- 4) Тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат (жеке куәлік немесе паспорт және т.б.), жүргізуші куәлігі немесе әскери билет);
- 5) Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы бойынша кепілдік талоны ресімделген көлік құралын немесе КҚП тіркеу туралы куәлік.
- 6) заңды тұлға атынан Кеңейтілген кепілдік бойынша мүдделерді білдіру құқығына сенімхат - Тұтынушы бағанында заңды тұлға көрсетілген жағдайларда ғана міндетті.

3.1.19. Авторландырылған сауда нүктесі Тұтынушы ұсынған құжаттарды тексеруді және шиналардың жай-күйін бағалауды жүргізеді. Авторландырылған сауда нүктесі осы өтініштің Кеңейтілген кепілдік шарттарын қанағаттандыратыны немесе қанағаттандырмайтыны туралы шешім қабылдайды; тегін жөндеуді/ауыстыруды жүзеге асыру қажеттілігі бар ма немесе жоқ па. Авторландырылған сауда нүктесінің шешімі ұсынылған тауарды қарау актісінде және Тапсырыс-нарядта (№ 1 қосымшадағы нысандар) тіркеледі.

3.1.20. Егер Тұтынушы 2.3-тармақта көрсетілген шинаны зақымдаған жағдайда. Егер Кеңейтілген кепілдік шарттарына сәйкес тегін жөндеу мүмкіндігі болжанатын осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының екінші және одан кейінгі жөндеулерін Тұтынушы Авторландырылған сауда нүктесінде және Тұтынушының есебінен жүргізуге тиіс. Егер тұтынушы шинаны ауыстыру мүмкіндігін пайдаланғысы келсе, ақылы жөндеу туралы түбіртектерді сақтауға және оларды Авторландырылған сауда нүктесінің талабы бойынша көрсетуге міндетті.

3.1.21. Егер Талондағы, кассалық/тауарлық чектердегі/тарапқа босату жүкқұжатындағы (3-2 нысаны) немесе тапсырыс-нарядтағы, көлік құралын тіркеу туралы куәліктегі немесе жеке басын куәландыратын құжаттағы деректер сәйкес келмесе, онда Тұтынушының міндеті деректердің шығу тегін және қызмет көрсету қажеттілігін растаудан тұрады. Тұтынушы айырмашылықтарды түсіндіре отырып, № 4 қосымша нысаны бойынша түсіндірме жазба жасайды. Авторландырылған сауда нүктесі құжаттар жиынтығына түсіндірме жазбаны қоса береді.

3.1.22. Құжаттарды тексергеннен кейін Авторландырылған сауда нүктесінің қызметкерлері шинадағы зақымдануларды бағалайды, зақымданулардың пайда болуын бағалайды және 2.6-тармаққа сәйкес зақымдалған шинаны

жөндеу немесе шинаға ауыстыру мүмкіндігі/қажеттілігі туралы қорытынды жасайды. осы Кеңейтілген Кепілдік Шарттарына сәйкес жүзеге асырылады. Даулы немесе күрделі жағдайда сараптама 20 (жиырма) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жүргізілуге тиіс.

- 3.1.23. Егер Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушы үшін тегін қызметтер көрсету туралы шешім қабылдаған жағдайда, Тұтынушы қызметтерді алады және Ұсынылған тауарды қарау актісіне және Тапсырыс-нарядқа (№ 1 қосымша) қол қояды. Ауыстыру көрсетілген шинаны Тұтынушы Авторланған сауда нүктесіне беруге міндетті.
- 3.1.24. Егер Авторизацияланған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы бойынша шинаны ауыстыру туралы шешім қабылдаған жағдайда, бірақ Тұтынушы өтініш берген сәтте Авторизацияланған сауда нүктесінің қоймасында талап етілетін шинаның моделі болмаса, Тұтынушыға оның таңдауы бойынша:
- 1) талап етілетін шинаның Авторландырылған сауда нүктесінің қоймасына 180 (жүз сексен) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде келіп түсуін күтуге;
 - 2) ауыстыру үшін басқа Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінуге;
 - 3) егер осы модель Дистрибьютордың және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС қоймасында болмаған жағдайда (мысалы, модель өндірістен алынып тасталған), онда Тұтынушыға «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-ның қалауы бойынша құны бойынша ұқсас шинаға ауыстыру жүргізілетін болады.
- 3.1.25. Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы шеңберінде ауыстыру үшін шиналар болмаған жағдайда. Авторландырылған сауда нүктесі Тұтынушыға толтырылған ұсынылған тауарды қарау актісін және «шинаның жоқ» деген белгісі бар Тапсырыс-нарядты беруге міндетті. Егер Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушыға тегін кепілді қызмет көрсетуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, Ұсынылған тауарды қарау актісінде (№ 1 қосымша) Авторландырылған сауда нүктесі қызмет көрсетуден бас тарту туралы белгі қояды, бас тарту себебі көрсетіледі. Актінің түпнұсқасы Авторландырылған сауда нүктесінде қалады. Актінің көшірмесі Тұтынушыға беріледі.

Обязанности Потребителя

- 3.1.26. Тұтынушы Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінген кезде осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 3.1.18-тармағында көрсетілген барлық құжаттарды, сондай-ақ бүлінген шинаны көрсетуге міндетті.
- 3.1.27. Тұтынушы Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі № 547 бұйрығымен бекітілген Автокөлік құралдарын техникалық пайдалану қағидаларының талаптарын сақтауға міндетті; «Дөңгелекті көлік құралдарының қауіпсіздігі туралы (КО ТР 018/2011)» Кеден одағының техникалық регламенті; Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығымен бекітілген Жол қозғалысы қағидалары мен Көлік құралдарын пайдалануға рұқсат беру жөніндегі негізгі ережелер; ҚР СТ МемСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, МемСТ Р ИСО 4000.1-2005) Жеңіл автокөліктер мен жиектерге арналған шиналар. 1-бөлім. Шиналар (Метрикалық сериялар).
- 3.1.28. Тұтынушыға шиналарды түсірілген күйде/нормаға қатысты қысымы төмендетілген күйде пайдалануға тыйым салынады.
- 3.1.29. Егер сараптама нәтижесінде Тұтынушының Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі № 547 бұйрығымен бекітілген Автокөлік құралдарын техникалық пайдалану қағидаларын сақтамағаны анықталса; «Дөңгелекті көлік құралдарының қауіпсіздігі туралы (КО ТР 018/2011)» Кеден одағының техникалық регламенті; Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығымен бекітілген Жол жүрісі қағидалары және Көлік құралдарын пайдалануға рұқсат беру жөніндегі негізгі ережелер; ҚР СТ МемСТ Р ИСО 4000.1-2008 (IDT, МемСТ Р ИСО 4000.1-2005) Жеңіл автокөліктер мен жиектерге арналған шиналар. 1-бөлім. Шиналар (Метрикалық сериялар) немесе зақымданулар әдейі сипатта болса, онда осы Кеңейтілген кепілдік шарттары қолданылмайды және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС зақымдалған шинаны ауыстыру немесе жөндеу бойынша міндеті туындамайды.
- 3.1.30. Тұтынушы бір Талон бойынша екі және одан да көп шиналарды ауыстыру туралы талаппен жүгінген кезде (бір мезгілде немесе 2 және одан да көп біржолғы емес өтініштер болған жағдайда) Тұтынушы оның шиналарды қайда, қашан және қандай жағдайларда зақымдағанын түсіндіре отырып, № 5 қосымша нысаны бойынша түсіндірме жазбаны қоса беруге міндетті. Тұтынушыға түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан кезде Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартылуы мүмкін.
- 3.1.31. Ұсынылған құжаттардағы (чек, жеке басын куәландыратын құжат, талон, көлік құралын/КҚП тіркеу туралы куәлік) мәліметтер сәйкес келмеген немесе құжаттардың толық емес жиынтығы ұсынылған кезде Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартылуы мүмкін.
- 3.1.32. Тұтынушының құжаттарында алшақтықтар болған жағдайда ол алшақтықтарды түсіндіре отырып, № 4 қосымша нысаны бойынша түсіндірме жазбаны ұсынуға міндетті. Тұтынушыға түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан кезде Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартылуы мүмкін.

- 3.1.33. Авторландырылған сауда нүктесіне заңды тұлғаның атынан жүгінген жеке тұлға жеке тұлғаның өкілеттігін растайтын сенімхатты немесе өзге де құжатты ұсынуы тиіс.
- 3.1.34. Тұтынушы Кепілдік талонда көрсетілген телефон нөмірінің өзектілігін растауға және бұл ақпаратты Авторландырылған сауда нүктесінің қызметкерлеріне тексеруге мүмкіндік беруге міндетті.
- 3.1.35. Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсету талабымен жүгінген кезде тұтынушы Ұсынылған тауарды қарау актісіне, Тапсырыс-нарядқа қол қоюға міндетті.
- 3.1.36. Егер Кеңейтілген кепілдік шеңберінде шинаны Авторландырылған сауда нүктесімен ауыстыру туралы шешім қабылданған жағдайда - Тұтынушы бүлінген шинаны Авторландырылған сауда нүктесінде қалдыруға міндетті.
- 3.1.37. Егер өтініш жасалған күні шина ауыстырылмаса немесе жөнделмесе, Тұтынушы Актіні өтініштің бастапқы күнімен бірге сақтауға және қажет болған жағдайда оны келесі өтініштер кезінде көрсетуге міндетті.
- 3.1.38. Тұтынушы зақымдалған шинаны тексеру нәтижесімен және Авторландырылған сауда нүктесі дайындаған қорытындымен (Ұсынылған тауарды қарау актісі № 1 қосымша) келіспеген жағдайда, Тұтынушы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы, оны сараптама нәтижесіне байланысты Авторландырылған сауда нүктесі немесе Тұтынушы төлейтін болады. Бастапқыда сараптамаға ақы төлеуді Авторландырылған сауда нүктесі жүргізеді, ал ұсынылған тауарды қарау актісінде сарапшы Кеңейтілген кепілдіктің осы шарттарын қанағаттандырмайды деп таныған жағдайда, Тұтынушы сараптама жүргізуге Авторландырылған сауда нүктесінің шығыстарын өтеуге келісетіні туралы белгі жасалады.
- 3.1.39. Қайта қарау және шиналарды ауыстыру не жөндеу туралы және сараптамаға арналған шығыстарды өтеу туралы шешім, егер сараптама нәтижесінде:
- шинаның зақымдануы тек пайдалану сипатына ие;
 - пайдалану Автокөлік шиналарын пайдалану ережелеріне сәйкес жүргізілді;
 - зақымданулар вандализм актілеріне жатпайды;
 - зақымданулар шинаның герметикалығын бұзады;
 - кейіннен зақымдану шинаның мерзімінен бұрын бұзылуына әкеледі;
 - зақымданулар автокөлікті басқару әдетімен байланысты емес;
- Керісінше жағдайда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің ауыстыру немесе жөндеу бойынша жауапкершілігі туындамайды.
- 3.1.40. Нақты Авторландырылған сауда нүктелерінде көрсетілетін қызметтердің тізбесі әртүрлі болуы мүмкін және Авторландырылған сауда нүктесінің сервистік жабдықпен жарақтандырылуына байланысты болады. Егер Тұтынушы шиналық орталықтың техникалық жабдықталуына байланысты Авторландырылған сауда нүктесінің шектелуіне байланысты қажетті қызметтерді ала алмаса, Тұтынушы басқа Авторландырылған сауда нүктесіне жүгіне алады.

3.2. Кеңейтілген кепілдікке қатысушы

Шиналарды сату кезіндегі кеңейтілген кепілдікке қатысушының іс-қимылы

3.2.1. Кеңейтілген кепілдікке қатысушы:

- сауда залында Кеңейтілген кепілдік туралы ақпарат беретін плакат орналастыру;
- Тұтынушылар үшін көрінетін жерге «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС берген «Кеңейтілген кепілдікке қатысушы» жапсырмасын орналастыру (бұл шарт автосалон болып табылатын Кеңейтілген кепілдікке қатысушылар үшін міндетті емес);
- Интернет сайтта Кеңейтілген кепілдікке арналған интернет-баннерді (интернет-дүкендер болып табылатын Кеңейтілген кепілдікке қатысушылар үшін) www.attartyres.kz сайтына Кеңейтілген кепілдіктің шарттарына көше отырып орналастыру;
- Тұтынушыларға Автокөлік шиналарына Кеңейтілген кепілдік шарттарын түсіндіру;
- Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бойынша кепілдік жағдайы туындаған кездегі оның іс-қимылын түсіндіруге және Тұтынушы пайдалану зақымдануы кезінде шиналарға ауыстыру немесе жөндеу үшін Авторландырылған сауда нүктелерінің мекенжайларын қайда біле алатынын көрсетуге;
- 2.3-тармақта көрсетілген автокөлік шиналарын сату кезінде Кеңейтілген кепілдік қолданылатын осы Шарттардың 11.04.2025 мен 31.12.2025 аралығындағы кезеңде Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік қатысушысының мөрі және қызметкерінің қолы қойылған ұқыпты және толық толтырылған кепілдік талонын беруге, сондай-ақ шинаны сатып алу-сату фактісін растайтын бастапқы есепке алу құжаттарын беруге;
- Тұтынушыға шиналарды сату сәтінде Кеңейтілген Кепілдікке қатысушы Тұтынушының автокөлікті шиналармен жинақтау қағидаларын бұзатынын сезіне отырып, өкілеттігі бар және Тұтынушыға кепілдік талонын беруден бас тартуға міндетті.

3.2.2. Кепілдік талонын Кеңейтілген кепілдік қатысушысының қызметкері Тұтынушының сөзімен толтырады.

3.2.3. Кеңейтілген кепілдік бойынша талон ұқыпты, дұрыс және толық толтырылуы тиіс. Кепілдік талонда міндетті түрде: Тұтынушының аты-жөні/атауы; шиналар сатып алынған автокөліктің маркасы, моделі және мемлекеттік нөмірі немесе VIN-нөмірі, Тұтынушының ұялы телефонының нөмірі және электрондық поштасы; шиналардың моделі, өлшемі және коды - өндіруші зауыттың кодтық белгісін, шинаның типтік өлшемін және өндіріс күнін білдіретін (әдетте шинаның бүйіріндегі «DOT» жазуына жақын орналасқан); Кеңейтілген кепілдікке қатысушының мөрі, Тұтынушының сатып алуды жасағанға дейінгі Кеңейтілген кепілдіктің осы Шарттарымен танысу фактісін растайтын және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС немесе «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС таңдауы бойынша үшінші тұлғалардың өзінің дербес деректерін кез келген өңдеуге келісімін растайтын қолы кепілдіктер.

- 3.2.4. Тіркелген мемлекеттік нөмір болмаған жағдайда Талонда кепілдік Талонды толтыру үшін көлік құралының паспортында (КҚП) көрсетілген автокөліктің VIN-нөмірі тіркеледі.
- 3.2.5. Сатып алу туралы бастапқы құжаттардың бірнеше түрі болуы мүмкін: кассалық чек, тауарлық чек, кассалық және тауарлық чек, қорларды тарапқа жіберуге арналған жүкқұжат (3-2 нысаны), тапсырыс-наряд. Банк карталарымен төленгені туралы түбіртек кассалық немесе тауарлық чектің болуы қажеттігін жоққа шығармайды.
- 3.2.6. Сатып алу туралы есепке алу құжаттары ұқыпты, дұрыс және толық толтырылуы және сатып алынған күні, шинаның үлгісі мен типтік өлшемі, сондай-ақ шинаның немесе дөңгелектің жиынтықтағы құны туралы ақпаратты қамтуы тиіс.
- 3.2.7. Егер кассалық чекте шиналардың үлгісі мен типтік өлшемі көрсетілмесе, онда бұл деректер кассалық чектерге қоса берілетін тауар чегінде көрсетілуге тиіс. Егер кассалық чекте бірден шиналардың үлгісі, типтік өлшемі көрсетілсе, онда тек кассалық чекті пайдалануға жол беріледі.
- 3.2.8. Кассалық чектерсіз тауар чегін пайдалануға жол берілмейді. Егер сауда ұйымында касса аппараты болмаған және Кеңейтілген кепілдікке қатысушы салық салудың оңайлатылған жүйесі бойынша жұмыс істеген жағдайда ғана тауарлық чек пайдаланылуы мүмкін.
- 3.2.9. Белгіленген кассалық аппарат кезінде кассалық чектің болмауы Кеңейтілген кепілдікке қатысушы тарапынан Кеңейтілген кепілдіктің талаптарын бұзу болып есептеледі. Мұндай фактілер анықталған кезде «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Қатысушыны Кеңейтілген кепілдікке қатысушы мәртебесінен айыруға құқылы.
- 3.2.10. Сатып алу туралы құжаттар Кепілдік талонға қоса беріледі.
- 3.2.11. Кеңейтілген кепілдікке қатысушылардың мекенжайлары компанияның (www.attartyres.kz) ресми сайтында жарияланады, сондай-ақ ақпарат 8 800 070 80 87 телефоны арқылы қолжетімді.

3.3. Авторизацияланған сауда нүктесі

Авторландырылған сауда нүктесінің іс-әрекеті

- 3.3.1. Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шарттарының шеңберінде Кеңейтілген кепілдік қатысушысының барлық міндеттемелерін орындайды, сондай-ақ шиналарды ауыстыруды, жөндеуді жүзеге асырады.
- 3.3.2. Кеңейтілген кепілдік шеңберінде қызмет көрсету үшін Тұтынушы өтініш жасаған кезде Авторландырылған сауда нүктесінің персоналы Тұтынушы тексеруге ұсынған барлық негізгі құжаттарды және шиналарды/шиналарды тексереді.
- 3.3.3. Авторландырылған сауда нүктесі Тұтынушының Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінген кезде:
 - 1) зақымдалған шина;

- 2) Кеңейтілген кепілдікке қатысушының мөрі бар талаптарға сәйкес толтырылған Кепілдік талоны. Кепілдік талонда міндетті түрде барлық бағандар толтырылып, өндіруші зауыттың кодтық белгісін, шинаның типтік өлшемін және өндіріс күнін білдіретін шина коды көрсетілуі тиіс (әдетте шина бүйіріндегі "DOT" деген жазуға жақын орналасқан);
 - 3) шинаны сатып алу фактісін растайтын бастапқы есепке алу құжаттары. Бастапқы есепке алу құжаттары кассалық және/немесе тауарлық чектер, тарапқа қорларды босатуға арналған жүкқұжаттар (3-2 нысаны) болып табылады. Тұтынушы автосалон болып табылатын Кеңейтілген кепілдікке қатысушыдан сатып алған шиналар үшін кассалық чектің орнына тапсырыс-наряд ұсынылуы мүмкін. Бұл құжаттарда сатып алынған күні, модель атауы және шинаның типтік өлшемі,
 - 4) Тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат (жеке куәлік немесе паспорт және т.б.), жүргізуші куәлігі немесе әскери билет);
 - 5) Кеңейтілген кепілдік талоны ресімделген көлік құралын немесе КҚП тіркеу туралы куәлік;
 - 6) заңды тұлға атынан Кеңейтілген кепілдік бойынша мүдделерді білдіру құқығына сенімхат - Тұтынушы бағанында заңды тұлға көрсетілген жағдайларда ғана міндетті.
- 3.3.4. Егер Тұтынушы жүгінген кезде сараптама жүргізу кезінде шинаның сәйкес келмейтін маусымда пайдаланылғаны анықталса, Авторландырылған сауда нүктесі Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы бойынша қызметтер көрсетуден бас тартуға міндетті.
- 3.3.5. Тұтынушы екі және одан да көп шиналарды ауыстыру туралы талаппен жүгінген кезде (бір мезгілде немесе 2 және одан да көп біржолғы өтініштер берілмеген жағдайда) - Тұтынушы оның шиналарды қайда, қашан және қандай жағдайларда зақымдағаны түсіндірілген №5 қосымшаның нысаны бойынша түсіндірме жазбаны қоса беруге міндетті. Түсіндірме жазбаны Авторландырылған сауда нүктесінің қызметкерлері растауы тиіс, олар шиналардың зақымдануы шарттардың талаптарына сәйкес келетінін растауы тиіс. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өңірлік өкілі жазбаны өз қолымен келіседі. Тұтынушыға түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан кезде Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартылуы мүмкін. Тұтынушыдан түсіндірме жазба болмаған кезде АСН Тұтынушының сөзінен өз атынан түсіндірме жазба жазуға міндетті.
- 3.3.6. Ұсынылған құжаттардағы (чек, жеке басын куәландыратын құжат, талон, көлік құралын/КҚП тіркеу туралы куәлік) мәліметтер сәйкес келмеген немесе құжаттардың толық жиынтығы ұсынылмаған жағдайда, Авторландырылған Сауда нүктесі және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Тұтынушыға Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.
- 3.3.7. Тұтынушының құжаттарында алшақтықтар болған жағдайда ол алшақтықтарды түсіндіре отырып, № 4 қосымша нысаны бойынша түсіндірме жазбаны ұсынуға міндетті. Тұтынушыға түсіндірме жазбаны беруден бас тартқан кезде Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартылуы мүмкін.
- 3.3.8. Егер кепілдік талонында Тұтынушы ретінде заңды тұлға пайда болған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі заңды тұлғаның атынан Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінген жеке тұлғаның өкілеттігін растайтын сенімхатты немесе өзге құжатты сұратуға міндетті.
- 3.3.9. Құжаттарды тексергеннен кейін Авторландырылған сауда нүктесінің қызметкерлері шинадағы зақымдануларды бағалайды, зақымданулардың

- пайда болуын бағалайды және зақымдалған шинаны жөндеу немесе ауыстыру мүмкіндігі/қажеттілігі туралы қорытынды жасайды. Даулы немесе күрделі жағдайда сараптама 20 (жиырма) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жүргізілуге тиіс.
- 3.3.10. 2.12-тармақта санамаланған жағдайларда Кеңейтілген кепілдік бойынша қызметтерді көрсетуден Тұтынушыға авторландырылған сауда нүктесі бас тартуы мүмкін. осы Кеңейтілген кепілдік шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.
 - 3.3.11. АСН қызметкерлері және/немесе «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС қызметкерлері Сатып алушының «Кеңейтілген кепілдік» акциясын дұрыс пайдаланбағанына күдік келтірген жағдайда (шинаны қасақана бүлдіру, өтініш берген кезде бастапқы құжаттардың толық емес және/немесе дұрыс емес жиынтығын ұсыну), Кепілдік талонын АСН қызметкерлері бір жақты тәртіппен алып қоюы мүмкін. Сондай-ақ, осындай жағдай/жағдайлар туындаған кезде АСН/ «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Сатып алушыға қатысты қосымша шаралар қабылдау құқығын өзіне қалдырады.
 - 3.3.12. Авторландырылған сауда нүктесі осы Кеңейтілген кепілдік шарттары шеңберінде шиналарды ауыстыруға/жөндеуге міндетті.
 - 3.3.13. Құжаттарды тексеру және шинадағы зақымдануларды бағалау нәтижелері бойынша Авторландырылған сауда нүктесі ұсынылған тауарды қарау актісін және Тапсырыс-нарядты жасайды.
 - 3.3.14. Авторландырылған сауда нүктесінің персоналы Тұтынушының қатысуымен өтініш білдірген күні Ұсынылған тауарды қарау актісін және Тапсырыс-нарядты толтырады, оларда барлық жолдарды толтырады; Тұтынушы ұсынған барлық құжаттардың (кепілдік талон, шинаны сатып алу туралы құжат, жеке басын куәландыратын құжат, көлік құралын тіркеу туралы куәлік) көшірмелерін жасайды, алынған Тұтынушы құжаттарының көшірмелерін «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-не беру үшін Актілерге қоса тіркейді.
 - 3.3.15. Авторландырылған сауда нүктесінің персоналы Тұтынушының Кепілдік талонында көрсетілген телефон нөмірінің өзектілігін тексеруге міндетті.
 - 3.3.16. Көлік құралын тіркеу болмаған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесінің персоналы көлік құралы паспортының көшірмесін жасайды.
 - 3.3.17. Авторландырылған сауда нүктесі ұсынылған тауарды қарап тексеру актілері мен Тапсырыс-нарядтардың барлығына өз мөрін қоюға міндетті.
 - 3.3.18. Егер Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушы үшін тегін қызметтер көрсету туралы шешім қабылдаған жағдайда, Тұтынушы № 1 қосымша нысаны бойынша Ұсынылған тауарды қарау актісіне және Тапсырыс-нарядқа қол қояды және қызметтерді алады.
 - 3.3.19. Шинаны ауыстыру туралы шешім қабылданған жағдайда Авторландырылған сауда нүктесінің персоналы тексеру кезінде зақымданудың орналасқан жерін оңай анықтауға болатындай етіп, шинадағы зақымдану орнын бормен немесе басқа тәсілмен белгілейді.
 - 3.3.20. Егер Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде тегін кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, Тұтынушыға бас тартумен №1 қосымшаның нысаны бойынша ұсынылған тауарды қарау актісінің көшірмесі ұсынылады.
 - 3.3.21. Егер бас тарту Авторландырылған сауда нүктесінің қоймасында қажетті шинаның болмауымен байланысты болмаса, Тұтынушының Кеңейтілген кепілдік шарттарын бұзуымен байланысты болса, онда кепілдік талонда «бас тарту» көрсетіледі.
 - 3.3.22. Егер Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушы үшін тегін қызмет көрсету туралы шешім қабылдаған жағдайда, бірақ Тұтынушы өтініш берген сәтте Авторландырылған сауда нүктесінің

қоймасында талап етілетін шинаның үлгісі жоқ болса, онда Тұтынушы оның таңдауы бойынша:

- 1) талап етілетін шинаның Авторландырылған сауда нүктесінің қоймасына 180 (жүз сексен) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде келіп түсуін күтуге;
 - 2) ауыстыру үшін басқа Авторландырылған сауда нүктесіне жүгінуге;
 - 3) егер осы модель Дистрибьютордың және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС қоймасында болмаған жағдайда (мысалы, модель өндірістен алынған немесе басқа да себептер) және Тұтынушыға ауыстыру үшін талап етілетін шинаны 180 (жүз сексен) күнтізбелік күн ішінде ұсыну мүмкіндігі болмаса, онда Тұтынушыға «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің қалауы бойынша құны бойынша ұқсас шинаға ауыстырылады.
- 3.3.23. Кеңейтілген кепілдік бойынша қызмет көрсетуден бас тартылған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі Тұтынушыға алғашқы өтініш жасалған күні бар Актінің көшірмесін береді.
- 3.3.24. Шинаны жөндеу, егер шинада протектордың жүгіру жолының орталық бөлігі бойынша тесік болса және тесіктің диаметрі 6 мм аспаса ғана жүргізіледі. Кеңейтілген кепілдік шеңберінде шинаны жөндеу мынадай әдістермен ғана жүзеге асырылуы тиіс: «саңырауқұлақ» немесе екі детальды жөндеу («аяқ» және «жамау»). Жөндеу әдісін таңдау шинаның протекторы бөтен затпен тесілген бұрышқа байланысты жүзеге асырылады. Егер бөгде заттың өтуінен тесік осінің бұрышы протектордың түйіспе дағының жазықтығына перпендикуляр жүргізілген тік сызықтан 25 градустан кем бұрыш түссе, онда «грибокты» пайдалану керек. Басқа мәндерде жөндеудің екі жақты әдісін пайдалану керек.
- 3.3.25. Шинаны жиектен бөлшектемей және тексермей «бұраулардың» көмегімен жөндеу уақытша болып саналады және қауіпсіздікті қамтамасыз етпейді. Кеңейтілген кепілдік шеңберінде «бұраулардың» көмегімен жөндеуге жол берілмейді.
- 3.3.26. Бүйірінде кесілген, үзілген немесе ісінген жағдайда ғана шинаны жаңасына ауыстыру жүзеге асырылады. Сондай-ақ шинаны ауыстыру, егер шинаның тесік диаметрінің шамасы 6 мм артық болса және/немесе тесік шинаның иық аймағында және бүйір жағы аймағында орналасса жүзеге асырылады.
- 3.3.27. Авторландырылған сауда нүктесінің персоналы шинаны жөндеуге/ауыстыруға қатысты ақпаратты Кепілдік талонға жазуға міндетті. Егер шинаны ауыстыру жүзеге асырылған жағдайда, ауыстырылған шинаның DOT-коды сызылып тасталуы тиіс.
- 3.3.28. Кеңейтілген кепілдік талонының көшірмесін талонға көрсетілген қызметтер туралы деректер енгізілгеннен кейін жасау қажет.
- 3.3.29. Тұтынушы соңғы ауыстыру бойынша Талонға жүгінген кезде көрсетілген қызмет туралы барлық деректерді енгізу, Талонды диагональ бойынша кесу қажет, содан кейін Талонның сканерлік көшірмесін жасау қажет.
- 3.3.30. Ауыстырылған Кеңейтілген кепілдік шинасына қолданылмайды және жаңа Кепілдік талоны берілмейді.
- 3.3.31. Тұтынушы Кеңейтілген кепілдік шарттарын бұзған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Кеңейтілген кепілдік бойынша Тұтынушыға қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.
- 3.3.32. Егер шина жүгінген күні ауыстырылмаса немесе жөнделмесе, онда Тапсырыс-нарядта бірінші жүгінген күнін және кепілдік міндеттемелерді орындаудың нақты күнін көрсету қажет. Авторландырылған сауда нүктесінің өкілі мен Тұтынушы көрсетілген құжаттарға қол қоюы тиіс.
- 3.3.33. Жөндеуге жатпайтын барлық зақымдалған шиналар Авторландырылған сауда нүктесінің қоймасында жиналады және оларды «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі тексергенге дейін сақталады.

3.3.34. Егер «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өңірлік өкілі қандай да бір шинаға қатысты ауыстыру немесе жөндеу туралы Авторландырылған сауда нүктесінің шешімімен келіспеген жағдайда, АСН Өкілден өтемақыдан бас тарту туралы ақпаратты алған сәттен бастап 2 (екі) апта ішінде түзетілген құжаттар жиынтығын немесе өз ұстанымының негіздемесін ұсынуға тиіс. Егер 2 (екі) апта мерзім өткеннен кейін Авторландырылған сауда нүктесі қажетті негіздемелерді ұсынбаса және құжаттардағы бөлшектерді түзетпесе, «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Өкіл белгілеген шиналарды өтеуден бас тартуға және өтемақы үшін бекітілген шиналарды ғана өтеуге құқылы. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің өңірлік өкілі келіспеушілік білдіріп, ал түзетулер немесе негіздемелер орындалмаған жағдайлар «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің Авторландырылған сауда нүктесіне өтелу мүмкіндігін мәңгі жоғалтады.

«Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС үшін Авторландырылған сауда нүктесінің құжаттарын дайындау

3.3.35. Авторизацияланған сауда нүктесінің персоналы ай сайын «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС үшін құжаттар жиынтығын жинайды:

- Ұсынылған тауарды қарау актілері және Тапсырыс-нарядтар немесе Өтініш-актілер Тұтынушылар ұсынған құжаттардың (кепілдік талон, шинаны сатып алу туралы құжат, жеке басын куәландыратын құжат, көлік құралын тіркеу туралы куәлік) көшірмелерімен бірге бір айға қызмет көрсетудің хронологиялық тәртібімен орналастырылады. Әрбір Актіге реттік нөмір беріледі, нөмір Актінің өзінде көрсетіледі. Кепілдік жағдайы туралы деректер МС тізіліміне енгізіледі (№ 6 қосымша).
- Актілерден алынған деректер № 2 қосымша нысаны бойынша Жиынтық ведомосте көрсетіледі.
- Құжаттар жиынтығына екі данадағы бухгалтерлік актілер (Шина монтаждау жұмыстары бойынша орындалған жұмыстар актісі және қол қойылған Тауарды қабылдау актісі), шот, шот-фактура (егер қажет болса) қоса беріледі.

3.3.36. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС жиынтық ведомосы бар құжаттардың толық жиынтығын Кеңейтілген кепілдіктің қолданылу кезеңі шеңберінде әрбір айға (әр айдың бірінші күнінен бастап соңғы күніне дейін) жасайды.

- 3.3.37. Бір айдың бірінші күнінен соңғы күніне дейінгі аралықты қоспағанда, басқа аралықтарды шығару кезеңі ретінде пайдалануға болмайды.
- 3.3.38. Тіпті бір заңды тұлға шеңберінде де әртүрлі Авторландырылған сауда нүктелерінен шиналарды қосуға жол берілмейді.
- 3.3.39. Әрбір Авторизацияланған сауда нүктесі «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС үшін өзінің құжаттар жиынтығын дайындауға міндетті.
- 3.3.40. Бухгалтерлік құжаттар түпнұсқаларының жиынтығын (жиынтық ведомость, екі данадағы бухгалтерлік актілер (Шина монтаждау жұмыстары бойынша орындалған жұмыстар актісі және қол қойылған Тауарды қабылдау актісі), шот, қажет болған жағдайда шот-фактура) беру мерзімі кепілдік беру жағдайы басталған күннен бастап 1 жылды құрайды. Бухгалтерлік құжаттардың түпнұсқаларын беру мерзімін бұза отырып кепілдік беру жағдайлары өтемақыға жатпайды.

«Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілдерінің сапарлары, шиналарды тексеру, құжаттарды есептен шығару және өтемақыға беру

- 3.3.41. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі 2 (екі) айда кемінде бір рет АСН-ға ауыстырылған шиналарды тексеру және Кеңейтілген кепілдік бағдарламасы бойынша құжаттарды қабылдау мақсатында барады. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі:
- Кеңейтілген кепілдік бағдарламасының шарттарында көзделген зақымданулардың шиналарға сәйкестігін тексереді;
 - Кеңейтілген кепілдік бағдарламасының шарттарында көзделген ұсынылған құжаттардың дұрыс ресімделуін және жиынтығын тексереді;
- 3.3.42. жүргізілген тексеру негізінде Кеңейтілген кепілдік шеңберінде жүргізілген ауыстырулардың негізділігі туралы өз қорытындысын береді. Қандай да бір шинаны ауыстыру туралы қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі Кеңейтілген кепілдік бойынша шеккен шығыстарды өтеуден Авторландырылған сауда нүктесіне бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Авторландырылған сауда нүктесі түзетілген құжаттар жиынтығын ұсынуға, өз позициясын негіздеуге немесе келтірілген шығындарды өтеу үшін ұсынылған құжаттар жиынтығынан осы шинаны алып тастауға міндетті.
- 3.3.43. Құжаттарды түзетуге немесе негіздемені ұсынуға Өкілден өтемақыдан бас тарту туралы ақпарат алған сәттен бастап 2 (екі) аптадан аспайтын уақыт бар. Егер екі апта мерзім өткеннен кейін Авторландырылған сауда нүктесі қажетті негіздемелерді ұсынбаса және құжаттардағы бөлшектерді түзетпесе, «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Өкіл белгілеген шиналарды өтеуден бас тартуға және өтемақы үшін бекітілген шиналарды ғана өтеуге құқылы. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі келіспеушілік білдіріп, ал түзетулер мен негіздемелер орындалмаған жағдайлар «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-ның Авторландырылған сауда нүктесіне өтелу мүмкіндігін мәңгі жоғалтады.
- 3.3.44. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілінің шешімімен келіспеген жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі тәуелсіз сараптамаға шинаны жіберуге құқылы, ол Авторландырылған сауда нүктесі немесе «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС сараптамасының нәтижесіне байланысты төленетін болады.
- 3.3.45. Тексерілген шиналарда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі Бақылау тіліктерін жасайды.

- 3.3.46. Авторландырылған сауда нүктесі «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілінің қолы қойылған Жиынтық ведомостың көшірмесін жасайды және өзіне қалдырады.
- 3.3.47. Авторландырылған сауда нүктесі «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілінің қолы қойылған Жиынтық ведомостардың көшірмелерін, сондай-ақ электрондық кестелер форматындағы жиынтық ведомостардың файлдарын «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-дан барлық өтемақыларды алғанға дейін сақтауға міндетті.
- 3.3.48. «Ikon Tires Kazakhstan» ЖШС өкілі ауыстырылған шиналар мен ұзартылған кепілдік бойынша құжаттарды тексеруді аяқтағаннан кейін Уәкілетті сауда нүктесі әрбір есепті кезең үшін 3.3.35 тармақта көрсетілген құжаттардың толық жинағын «Ikon Tires Kazakhstan» ЖШС кеңсесіне құжаттарды беру мақсатында «Ikon Tires Kazakhstan» ЖШС өкілдігіне беруге міндетті. Барлық есепті кезеңдердің құжаттары есепті жылдан кейінгі 28 қаңтардан кешіктірмей «Айкон Тир» ЖШС кеңсесіне тапсырылуы тиіс. Құжаттарды ұсыну мерзімдері сақталмаған жағдайда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Авторландырылған сауда нүктесі шеккен шығындарды өтеуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Шиналарды кәдеге жарату тәртібі

- 3.3.49. Авторландырылған сауда нүктесі бүлінген шиналарды «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Аймақтық өкілі тексергеннен кейін тексеру күнінен бастап 2 (екі) ай бойы немесе егер екіншісі біріншісінен ерте келсе, «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі тарапынан шиналарды кәдеге жарату мүмкіндігі расталғанға дейін сақтауға міндетті.
- 3.3.50. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Аймақтық өкілі зақымдалған шиналарды іс жүзінде тексерген күннен бастап 2 (екі) ай ішінде шиналарды қайта тексеруден өткізу құқығын өзіне қалдырады.
- 3.3.51. Егер шиналарды қайта қарау нәтижелері бойынша шиналар санының немесе Кеңейтілген кепілдік шарттарының қандай да бір бұзушылықтары анықталмаса, Авторландырылған сауда нүктесі шиналарды кәдеге жарату өкілеттігін алады.
- 3.3.52. Егер 2 (екі) ай ішінде «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС қайта тексеруді жүзеге асырмаған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі шиналарды кәдеге жаратуға құқылы.
- 3.3.53. Егер шиналарды қайта қарау нәтижелері бойынша алшақтық анықталса, онда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС осы есептік кезеңде шиналардың барлық санын өтеуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Авторландырылған сауда нүктесінің міндеттері

- 3.3.54. Авторландырылған сауда нүктесінде өз қоймасында зақымдалған шиналарды алмастыру үшін жеткілікті мөлшерде Автокөлік шиналарының барлық ассортименті болуға міндетті. Алмастыру үшін қажетті шина болмаған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі не Дистрибьютордың, не «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС мекен-жайына «Кеңейтілген кепілдік» тапсырысы бар қажетті шина сатып алу үшін жедел тапсырыс жасайды.
- 3.3.55. Авторландырылған сауда нүктесінде білікті персоналы бар шина құрастыру шеберханасы болуы тиіс. Кеңейтілген кепілдік бойынша шиналарды жөндеу осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 3.3.24-бөлімінде сипатталған әдіспен жүзеге асырылуы тиіс.
- 3.3.56. Авторландырылған сауда нүктесінде қажетті құжаттаманы ұсыну үшін жабдық (компьютер, сканер, ксерокс, принтер) болуы тиіс.
- 3.3.57. Авторизацияланған сауда нүктесінің персоналы барлық қажетті құжаттаманы толтыруға және оны «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкіліне ол келген кезде ұсынуға тиіс.
- 3.3.58. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі барған кезде Авторландырылған сауда нүктесінің қоймасында ауыстыру үшін қажетті мөлшердегі автокөлік шиналарының болуын тексеруге, персоналдың Кеңейтілген кепілдік қағидаларын білу дәрежесін тексеруге құқылы.
- 3.3.59. Кемшіліктер анықталған, Кеңейтілген кепілдік ережелері бұзылған жағдайда «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өкілі осы сауда нүктесінен «Авторландырылған сауда нүктесі» мәртебесін алып тастау туралы мәселе қоюға немесе уәждемелік бонус сомасын азайтуға құқылы.
- 3.3.60. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС сұрауы бойынша Авторландырылған сауда нүктесі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде тұтынушыларға көрсетілген қызметтер бойынша түсініктемелер береді.

«Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің Авторландырылған сауда нүктесінің мекенжайына шығыстарды өтеу

- 3.3.61. Агенттік сыйақы Агентке есепті кезең үшін есептеледі, ол әрбір есепті жылдың қаңтар-маусымы және шілде-желтоқсаны деп түсініледі және Кеңейтілген кепілдік шарттарымен мынадай формула бойынша айқындалады:

Агенттің сыйақысы = (ауыстырылған шиналар саны) * Санат коэффициенті,

Агент санатының коэффициенті = 813 (сегіз жүз он үш) теңге.

- 3.3.62. Ұсынылған құжаттардағы мәліметтер сәйкес келмеген немесе құжаттардың толық жиынтығы ұсынылмаған, сондай-ақ Кеңейтілген Кепілдік талонында деректердің толық немесе бір бөлігі болмаған кезде «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Кеңейтілген кепілдік шеңберінде шығыстарды өтеуден бас тартуға құқылы. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС шиналарды бірінші және екінші тексеру нәтижелері бойынша елеулі алшақтық болған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесінен өтемақидан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.

3.3.63. Тұтынушыларға ауыстырылған шиналардың Авторизацияланған сауда нүктесін өтеу:

3.3.63.1. Жиынтық ведомосте көрсетілген шиналар номенклатурасына сәйкес «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нен жаңа өнімді (жазғы немесе қысқы) Авторландырылған сауда нүктесіне немесе Дистрибьюторға жөнелту. Өтемақы үшін ұқсас шиналар болмаған жағдайда, Авторландырылған сауда нүктесі Жиынтық ведомосте көрсетілген шиналар құны шеңберінде басқа ұқсас шиналарға тапсырыс беруге құқылы;

3.3.63.2. 3.3.63.1 тармағына сәйкес шиналарды жөнелту мүмкін болмаса. Осы Шарттарға сәйкес, «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өз қалауы бойынша Уәкілетті бөлшек сауда нүктесі ауыстырған шиналардың құнын өзара есеп айырысу мәмілесі арқылы өтеу құқығын өзіне қалдырады. Өзара есеп айырысу операциясын жүргізу мүмкін болмаған жағдайда, Жиынтық ведомостың түпнұсқасы, шот, шот-фактура (егер қолданылса) және шиналарды ауыстыруды растайтын құжаттар негізінде Жиынтық ведомосте есептелген және тіркелген өтемақы сомасы шегінде ақша қаражатын аудару жолымен.

3.3.64. Шығыстар «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС осы Кеңейтілген кепілдік шарттарының 3.3.35-тармағында көрсетілген құжаттарды Авторландырылған сауда нүктесінен қабылдаған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күн ішінде өтеледі.

3.3.65. Кеңейтілген кепілдік Автокөлік шиналарын жылжытуға, сатып алынған шиналардың қасақана зақымдануы кезінде тегін жөндеуді/ауыстыруды орындауға бағытталған маркетингтік іс-шаралар кешені болып табылады және Ұйымдастырушының, Дистрибьютордың, Әріптестің Кеңейтілген кепілдік бойынша жүгінуге байланысты туындаған Тұтынушының қандай да бір шығыстарын өтеу жауапкершілігіне және/немесе міндеттемелеріне әкелмейді.

3.4. Дистрибьютор

3.4.1. Дистрибьютор Авторизацияланған сауда нүктелерін Автокөлік шиналарымен қамтамасыз етеді.

3.4.2. «Кеңейтілген кепілдік» деген белгісі бар тапсырыс ең жоғары мәртебеге ие. «Кеңейтілген кепілдік» деген белгісі бар тапсырыс Авторландырылған сауда нүктесінен алынған кезде Дистрибьютор «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нен «Кеңейтілген кепілдік» деген белгісі бар осындай шинаға жедел тапсырыс беруі және оны алғаннан кейін «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің агенттік тапсырмасы бойынша оны Авторландырылған сауда нүктесіне тиіп жіберуі тиіс, немесе «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС шинаны тікелей Авторландырылған сауда нүктесіне береді.

3.5. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС

- 3.5.1. 2 (екі) айда бір рет «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Кеңейтілген кепілдік бойынша құжаттар мен ауыстырылған шиналарды тексереді.
- 3.5.2. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Авторизацияланған сауда нүктесі алдындағы жалпы берешегі қызметтердің құны және «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС Авторизацияланған сауда нүктесінің мекенжайын тиіп жөнелтуге міндетті шиналардың саны бойынша анықталады.
- 3.5.3. «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-нің Авторландырылған сауда нүктелері алдындағы ақшалай баламадағы берешегі Кеңейтілген кепілдік шеңберінде Тұтынушыларға Авторландырылған сауда нүктесі көрсеткен шина монтаждау жұмыстарының құнымен, жөндеу жөніндегі қызметтердің құнымен айқындалады. Авторландырылған сауда нүктесінің осы шығыстарын «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС өтейді.
- 3.5.4. Авторландырылған сауда нүктесінің шығыстарын өтеу екі тәсілмен жүзеге асырылады:
- 1) Есеп шотқа ақша қаражатын аудару, егер:
 - шығыстарды өтеу кезінде қолда бар шарттар бойынша «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС алдындағы Авторландырылған сауда нүктесінің мерзімі өткен дебиторлық берешегі жоқ;
 - «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-де Авторландырылған сауда нүктесі тарапынан төлем мерзімі шығыстарды өтеу сәтіне 7 (жеті) күннен ерте басталатын шоттар жоқ.
 - 2) Өзара талаптарды есепке алу жолымен, егер:
 - Авторландырылған сауда нүктесі тарапынан шығыстарды өтеу кезінде қолда бар шарттар бойынша «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС алдында дебиторлық берешек бар;
 - «Ikon Tyres Kazakhstan» ЖШС-де Авторландырылған сауда нүктесі тарапынан төлем мерзімі шығыстарды өтеу сәтіне 7 (жеті) күннен ерте басталатын шоттар бар.

4. КЕҢЕЙТІЛГЕН КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

- 4.1. Осы Кеңейтілген Кепілдік Шарттары 11.04.2025 бастап күшіне енеді және Кеңейтілген кепілдіктің жаңартылған Шарттары күшіне енгенге дейін қолданылады.
- 4.2. Кеңейтілген кепілдіктің қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін сатып алынған шиналарға стандартты кепілдік шарттары қолданылады.

Тексеру актісі №

Авторландырылған сауда нүктесінің атауы _____ Күні _____
 Авторландырылған сауда нүктесінің мекенжайы _____
 Бірінші жүлген күні _____ Кепілдікті талоны № _____
 Иесінің аты-жөні _____ Құжаттың атауы, № _____
 Машинаның моделі, маркасы _____ Мемлекеттік Тіркеу нөмірі _____
 Автокөлікті тіркеу туралы куәліктің № (немесе КҚП №) _____
 Электрондық мекенжайы, тел. _____

Модель ATTAR S01 ATTAR S02 ATTAR W01 ATTAR W02 ATTAR W03

Өлшемі _____ R Шина коды (8 таңба) _____

Зақымдану орны

- Протектор
- Борттық аймақ
- Бүйірлік қабырға
- Иық аймағы
- Ішкі беті (гермослой)

Зақымдану сипаты

- Тесу
- Кесінді
- Үзілім
- Бүйірлік ісіну
- Борт сақинасының зақымдануы

Басқа _____

Протектор суретінің қалдық тереңдігі (мм) _____

Сарапшының қорытындысы

Алмастыру Жөндеу Бас тарту

Себебі _____
 (пайдалану ережелерін бұзу/монтаждау ақауы/қасақана зақымдану/қажетті құжаттардың болмауы/өзге...)

Иесінің қолы _____ Сарапшының қолы _____ (АТЫ-ЖӨНІ _____)

М.О.

Тапсырыс – наряд

Шинаның орнату сақинасының диаметрі

Жұмыс түрі	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22	Жұмыссыз
Жұмыстардың құны (ауыстыру кезінде)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Жұмыстардың құны (жөндеу кезінде)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Жөндеу/шинаны құрастыру қызметтері көрсетілді. Жұмыстың көлемі мен сапасы бойынша наразылық жоқ.

Иесінің қолы _____ Орындаушының қолы _____ (АТЫ-ЖӨНІ _____)

М.О.

Ауыстырылатын шиналар саны _____ (_____) дана алынды.

Иесінің қолы _____ Подпись исполнителя _____ (АТЫ-ЖӨНІ _____)

Бағалар ҚҚС-мен көрсетілген

М.О.

Аймақ	Астана, Алматы, Атырау									
Өлшемі	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Алмастыру	2200	2200	2500	2650	3000	3250	3900	4600	4900	5200
Жөндеу	3700	3950	4450	4450	4700	5200	5700	6200	6700	7700

Аймақ	Аймақтар									
Өлшемі	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Алмастыру	2025	2100	2350	2525	2850	3100	3775	4425	4800	5100
Жөндеу	3540	3540	4180	4180	4590	5080	5530	6100	6510	7490

Кеңейтілген кепілдік шарттарына № 4 қосымша

Авторландырылған сауда нүктесінің қызметкеріне
(АТЫ-ЖӨНІ) _____

Түсіндірме жазба

Мен ұсынған құжаттарда:

кепілдік талоны;

шиналардың сатып алынғанын растайтын құжат;

жеке басын куәландыратын құжат;

тіркеу туралы куәлік/КҚП;

басқа _____

деректер кепілдік талонда көрсетілген ақпараттан ерекшеленеді № _____ себебі
бойынша: _____

Жоғарыда баяндалғанның негізінде Кеңейтілген кепілдік шеңберінде қызметтер
көрсетуді өтінеміз.

Тұтынушының қолы _____ 20__ г.

Авторизацияланған қызметкер
сауда нүктесі _____ 20__ г.

Региональный представитель
«Ikon Tyres Kazakhstan»
ЖШС-нің аймақтық өкілі _____ 20__ г.

М. О.

«Кепілдік беру жағдайының тізілімі» кеңейтілген кепілдік шарттарына № 6 қосымша

Кепілдік беру жағдайының тізілімі														
КЖ нөмірі (қайталан байтын раптік нөмір)	АСН атауы	АСН қаласы	АСН мекен жайы	Шина ны сатып алу күні	Кепілдік талонның нөмірі	КЖ құрылған күні (Тұтынушы ның өтініш берген күні)	Шинаны жөндеу/тұтыну шыға беру күні	Зақымдалған шинаның артикулы	Зақымдалған шинаның атауы	Берілген шинаның артикулы	Берілген шинаның атауы	Тұтынушының аты- жөні	Тұтынушы ның телефоны	АСН сарапшыс ының қорытынды сы (жөндеу/а уыстыру)
	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ		ЛОГИСТ		ЛОГИСТ	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ	ЛОГИСТ
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														